

Välkommen som E-kund hos Kavena

När vi fått tillbaka Ert undertecknade E-handelsavtal samt en kopia på ett registreringsbevis, registrerar vi Er i vårt register. Ditt konto kommer då att fungera inom några dagar och du får ett temporärt användarnamn och lösenord på din angivna mail-adress. Ditt lösenord måste du vid ditt första besök på Webshopen ändra, Lättast gör du det under "mitt konto" i webshopen. Detsamma gäller godkända medarbetare inom företaget.

Kavena Multimedia AB, Organisationsnummer 556286-3455

Återförsäljare:

Registrerat företagsnamn: _____

Organisationsnummer: _____ Kundnummer: _____

Faktureringsadress: _____

Postnummer: _____ Ort: _____

Telefonnummer: _____ Telefaxnummer: _____

E-postadress: _____ Hemsida: _____

Kontaktperson: _____

E-postadress för fakturor: _____

Anges ingen e-postadress för fakturor skickas de per post och en avgift på 15 kronor per faktura tas ut. Avgiften går oavkortat till Östersjöfonden. Hjälp oss att värna om miljön, använd e-faktura!

Kontaktpersoner e-handels avtal

Obs! Personal med inköpsrätt fyller ni i med ja eller nej. Ja = Inköpsrätt och är godkänd av firmatecknaren.

Personal	E-mail	Mobil	Befattning	Inköpsrätt

I och med att Du sänder denna ansökan har Du också accepterat Kavenas's E-handels avtalsvillkor.

_____ ort

_____ underskrift, firmatecknare

_____ datum

_____ namnförtydligande

Kavenas anteckningar

_____ inkom datum	_____ kundnummer
_____ kredit i kronor	_____ Firmatecknaren OK
_____ Uppe på webb	_____ Handläggare
	_____ Godkänd av

Kavenas's E-handels avtalsvillkor

1. Bakgrund

1.1

Kavena Multimedia AB (nedan Kavena) erbjuder genom sin elektroniska handelsplats "Handelsplatsen" återförsäljare (nedan ÅF) att få personlig information på Internet. Genom att teckna avtal med Kavena kan ÅF bl.a. få tillgång till aktuella priser, besked om lagersaldon, beställa varor, leveransadresser.

1.2

Kavena upprättar och ansvarar för den information och de varor och tjänster som erbjuds på Handelsplatsen.

2. Nyttjande av Handelsplatsen

2.1

Genom att teckna detta avtal får ÅF rätt att nyttja Handelsplatsen. ÅF skall till Kavena lämna de person- och adressuppgifter som Kavena må efterfråga. Kavena förbehåller sig rätten att efter gjord kreditprövning eller annan orsak neka ÅF nyttjande av Handelsplatsen. Om Kavena erbjuder nyttjande av Handelsplatsen erhåller ÅF användar-ID och lösenord.

2.2

Information om Handelsplatsen och dess innehåll erhålles via Handelsplatsen, eller skickas till ÅF.

2.3

ÅF skall omedelbart till Kavena anmäla om det kan misstänkas att obehörig känner till ÅF:s lösenord.

3. ÅF:s Åtagande

3.1

Användarnamn och lösen är personligt och skall ej delas av flera användare hos ÅF. Medarbetare ("Användare med inköpsrätt") med rätt att lägga beställningar måste godkännas av firmatecknare anges i punkt 15/påskrivnings pappret E-handelsavtal. Om användaren slutar sin anställning hos ÅF ska firmatecknare/användaren omgående informera Kavena så att Kavena kan SPÄRRA användarnamn och lösen som anges i punkt 8 nedan.

3.2

"Användare" har bl a tillgång/rätt till att via Handelsplatsen:
Se ÅFs aktuella priser
Se aktuell lagerstatus
Se information om ev. orderöversikt

3.3

"Användare med inköpsrätt" har bl a tillgång/rätt till att via Handelsplatsen:
Se ÅFs aktuella priser
Se aktuell lagerstatus
Om "firmatecknare" har lämnat tillgång/rättighet även:
Göra beställningar med valfri leveransadress

3.4

Observera att användarnamnet måste vara unikt just för dig. Om användarnamnet redan finns registrerat hos oss ber vårt system dig välja ett nytt. När du väljer användarnamn, tänk på följande: välj tecken a - ö, A - Ö, 0 - 9 använd ej mellanslag gemena och VERSALA tecken räknas som olika, "patrik" och "Patrik" är alltså två olika användarnamn. Behöver du vid ett senare tillfälle ändra dina kunduppgifter gör du detta under "Mitt konto" efter du loggat in.

3.5

ÅF förbinder sig att inte avslöja sitt lösenord för någon obehörig samt att till se att handling med sådan uppgift om lösenordet förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till lösenordet. ÅF ansvarar för att alla beställningar på Handelsplatsen som uppkommer genom utnyttjande av ÅF:s användar-ID tillsammans med ÅF:s lösenord fram till dess att ÅF till Kavena har anmält spärning enligt nedan angiven rutin.

ÅF/Firmatecknare skall anmäla spärning av eget lösenord till Kavena via telefon, fax eller e-post genom att ange SPÄRRNING AV LÖSENORD, användar-ID, namn adressuppgifter samt telefonnummer.

Postadress/Postal adress:

Kavena
Box 509
183 25 TÄBY
SWEDEN

Telefon nr:

08 -792 10 40

Telefax nr:

08 - 792 10 55

www.kavena.se

info@kavena.se

3.6
Detta avtal omfattar inte upplåtelse av det telenät som ÅF använder för uppkoppling mot Handelsplatsen. För detta telenät gäller de villkor som tillämpas av den teleoperatör som upplåter telenätet. Detta avtal omfattar inte heller den utrustning (inklusive programvaror) som erfordras för att koppla upp sig mot Handelsplatsen.

3.7
Har Kavena uppställt begränsning för ÅF:s användning av material, varor, eller tjänster åligger det ÅF att iaktta dessa begränsningar och ÅF förbinder sig att ersätta Kavena fullt ut för alla kostnader och all övrig skada som Kavena åsamkas om ÅF inte iakttar dessa begränsningar.

4. Kundtjänst

4.1
Kavena tillhandahåller en kundtjänstfunktion som i skälig omfattning skall bistå ÅF när frågor eller problem uppstår avseende utnyttjande av Handelsplatsen. Kavena kundtjänstfunktion är, om inte annat meddelas, bemannad på vardagar mellan klockan 09.00 och 16.00.

5. Drift

5.1
Handelsplatsen är normalt i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Driften är dock under vissa tider övertvakad och driftstörningar under dessa tider kan förekomma.

6. Ändringar i Handelsplatsen

6.1
Kavena förbehåller sig rätten att vidtaga ändringar av rutiner för identifiering, driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider m.m.

7. Ansvarsbegränsning

7.1
Kavena ersätter ÅF endast för dennes styrkta och skäliga kostnader som uppkommit som en direkt följd av grov vårdslöshet från Kavenas sida. ÅF har således inte någon rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t.ex. utebliven vinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador, även om Kavena uppmärksammas på möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. Kavena är vidare fri från allt ansvar för kostnad som beror på sådan omständighet som anges i punkt 8 nedan.

7.2
Anspråk på ersättning kan inte göras gällande med mindre än att talan väcks inom ett år från den dag då ÅF fått eller borde ha fått kännedom om den omständighet på vilken talan grundas.

7.3
ÅF kan inte göra några andra påföljder gällande gentemot Kavena än vad som anges i dessa villkor.

8. Befrielsegrunder

8.1
Kavena har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om Kavena kan visa att kostnaden beror på omständighet utanför Kavenas kontroll som Kavena inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Kavena inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller ombud för Kavena förhindras att utföra uppdrag för Kavenas räkning på grund av sådan omständighet som härvid avses.

9. Avstängning

9.1
Kavena får stänga av ÅF från Handelsplatsen om ÅF inte fullgör sina åligganden enligt punkt 3 eller annan bestämmelse i dessa villkor.

10. Avtalstid

10.1

Detta avtal gäller tills vidare. ÅF äger rätt att säga upp avtalet med en månads skriftligt varsel till den sista vardagen i en kalendermånad. Firmatecknare skall då uppge namn, användarnamn, samt att det gäller uppsägning av avtal att nyttja Handelsplatsen.

10.2

Kavena har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om ÅF stängts av från Handelsplatsen med stöd av punkt 9 eller om ÅF försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest befinns vara på sådant obestånd att det kan antas att dennes åtaganden inte blir rätteligen fullgjorda.

11. Immateriella rättigheter

11.1

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Handelsplatsen är Kavenas egendom alternativt egendom tillhörig den rättighetsinnehavare som Kavena representerar och får inte nyttjas av ÅF utöver vad som uttryckligen medges av Kavena.

11.2

Om Kavena tillhandahåller ÅF datorprogram har ÅF endast rätt att nyttja Kavena. Har Kavena hänvisat till tredje parts villkor för visst datorprogram, skall dessa villkor gälla vid nyttjande av datorprogrammet före vad som anges ovan.

12. Överlåtelse

12.1

Detta avtal om nyttjande av Handelsplatsen är personligt och får ej överlåtas till tredje part. Kavena äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter till annan. Vidare äger Kavena rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

13. Villkorsändring

13.1

Ändring i eller tillägg till dessa villkor träder i kraft två månader efter det att meddelande med de nya villkoren till ställts ÅF eller publicerats på Handelsplatsen. Kavena har dock alltid rätt att med omedelbar verkan vidta sådana ändringar som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Om ÅF inte godkänner ändring eller tillägg har denne rätt att skriftligen säga upp detta avtal i enlighet med punkt 10 ovan. Om sådan uppsägning inte sker, anses ÅF ha godkänt de nya villkoren.

14. Tvister

14.1

Tvist med anledning av detta avtal skall hänskjutas till svensk domstol.

15. Registrering

15.1

För att kunna handla måste du finnas i vårt kundregister. Fyll i formuläret E-handelsavtal så registrerar vi er personal som användare. Vid godkännande av registrering lämnar ni ert samtycke till att personuppgifterna införs i vårt kundregister

Obs! Personal med inköps rätt fyller ni i med ja eller nej Ja = Inköpsrätt och är godkänd av firmatecknare

15.2 Kontaktpersoner e-handels avtal:

Se påskrivnings pappret E-handelsavtal.

Har du några kan alltid nå oss på telefon 08-792 10 40

Med vänliga hälsningar

Kavena Multimedia AB

Postadress/Postal adress:

Kavena
Box 509
183 25 TÄBY
SWEDEN

Telefon nr:
08 -792 10 40

Telefax nr:
08 - 792 10 55

www.kavena.se
info@kavena.se