



***LifeSize® Videokommunikationssystem –
Handbok för administratörer***

September 2008

Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to feedback@lifesize.com. Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	http://www.lifesize.com
E-mail	support@lifesize.com
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

Välkommen till LifeSize Videokommunikationssystem

LifeSize® -högdefinitionssystem för videokommunikation gör att kollegor och förrättningar som är geografiskt utspridda kan samarbeta på ett bättre och effektivare sätt. Alla system är designade för att göra videokommunikation till en mycket produktiv, enkel och pålitlig upplevelse.

Denna användarhandbok beskriver hur du använder ditt LifeSize-videokommunikationssystem. För mer information om hur du installerar ett LifeSize-videokommunikationssystem, gå till Installationsguiden för din LifeSize-systemmodell. Tillhörande dokumentation finns på den cd-skiva som är inkluderad i produktkartongen samt från supportsidan på www.lifesize.com. Release Notes (Information vid utgivningen), teknisk information och tekniska referenspublikationer finns även på supportsidan på www.lifesize.com.

Konfiguration efter installationen

Beroende på din miljö kan det hända att du måste utföra ytterligare justeringar av konfigurationen för ditt LifeSize-system och nätverket efter installationen och innan du använder systemet.

Aktivera kommunikation med andra system

Om du använder statisk NAT (Network Address Translation) för tilldelning av en offentlig IP-adress till ditt LifeSize-system för kommunikation med enheter som finns utanför ditt privata nätverk måste du aktivera statiskt NAT på LifeSize-systemet innan du ringer några samtal. Ytterligare information finns i avsnittet "Aktivera Network Address Translation (NAT)" på sidan 13.

Om ditt LifeSize-system kommunicerar med andra enheter genom en brandvägg måste du konfigurera din brandvägg för att medge inkommande och utgående trafik till och från LifeSize-systemet via de reserverade portarna som anges under "Begränsning av reserverade portar" på sidan 14 och de obligatoriska portarna som anges under "Konfigurera inställningar för brandvägg" på sidan 15. Användare som ringer genom en brandvägg till system med IP-adresser kan uppleva enkelriktat ljud eller video om brandväggen inte är korrekt konfigurerad för att medge video- och ljudtrafik.

Om du använder H.323-gatekeepers i din miljö och vill ringa ett samtal med hjälp av ett namn eller en anknötning med H.323-protokollet ska du konfigurera ditt LifeSize-system med hjälp av uppgifterna i avsnittet "Ange inställningar för H.323" på sidan 18.

Om du använder SIP-servrar (Session Initiation Protocol) i din miljö för uppringning av samtal med hjälp av SIP-protokollet ska du konfigurera ditt LifeSize-system med hjälp av uppgifterna i avsnittet "Konfigurera inställningar för SIP" på sidan 19.

Ringa ett testsamtal till LifeSize-system

Följande standardposter visas i listan **ÅTERUPPRINGNING** och i den lokala katalogen för ett nytt system:

- **Aquarium HD** (fishtank.lifesize.com)
- **Gumballs** (gumballs.lifesize.com)

Du kan använda dessa poster för att ringa ett testsamtal från ditt LifeSize-system.


Obs! För att använda dessa poster måste du specificera en DNS-server i **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmän** eller använda DHCP som automatiskt anger en DNS-server. Om ingen DNS-server har konfigurerats kommer status för ett samtal till någon av dessa poster att visas som otillgänglig, eftersom samtalet inte kan kopplas till någon IP-adress.


Åtkomst till administrativa funktioner

Du kan hantera ditt LifeSize-videokommunikationssystem med hjälp av fjärrkontrollen eller genom att använda en webbläsare, en telnet-session eller en ssh-session (secure shell).

Administration med hjälp av fjärrkontrollen

Öppna inställningarna för administratör för att konfigurera systemet med hjälp av fjärrkontrollen genom att följa dessa anvisningar:

1. Tryck på knappen  på fjärrkontrollen från huvudskärmen i användargränssnittet för att öppna **Systemmenyn**.
2. Välj **Inställningar för administratör** och tryck på **OK**.
3. Ange lösenordet för administratör och tryck på **OK**.

Obs! Standardlösenordet för administratör är 1 2 3 4. Anvisningar för hur du ändrar detta finns i avsnittet "Ändra lösenordet för administratör" på sidan 6. Om du anger felaktigt lösenord ska du trycka på knappen  på fjärrkontrollen för att ta bort meddelandet **Inloggningsförsöket misslyckades**.

Administration från en webbläsare

För att konfigurera ditt LifeSize-system från en webbläsare måste du ha Adobe Flash Player installerad och konfigurerad på din webbläsare. Du kan ladda ner Flash Player från www.adobe.com. Gå till *Release Notes* för din LifeSize-systemmodell på supportsidan på www.lifesize.com för den Flash Player-version som stöds.

Standardinställningen är att fjärråtkomst till ett LifeSize-system via en webbläsare är aktiverad. För att inaktivera fjärråtkomst via en webbläsare, välj *Inaktiverad* för **HTTP** -inställningar under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

För att få åtkomst till gränssnittet för webbadministration, följ dessa steg.

1. Öppna webbläsaren och ange IP-adressen för LifeSize-systemet i fältet för webbadress. Systemets IP-adress visas högst upp på huvudskärmen i användargränssnittet.
En skärm för inloggning visas.
Obs! Detta är en säker Internetanslutning och det kan hända att du får en varning avseende ett okänt certifikat.
2. Gör följande på inloggningsskärmen:
 - a. Välj det språk som du vill använda för gränssnittet.
 - b. Ange lösenordet för administratör.
 - c. Klicka på **Skicka**.
3. När du är klar med administrationen av systemet ska du klicka på knappen **Logga ut** längst ned på skärmen och sedan stänga webbläsaren.

Administration från en SSH-session

Du kan hantera ditt LifeSize-system från en ssh-session. Standardinställningen är att fjärråtkomst via en ssh-session är aktiverad. Logga in via en ssh-session och ange kommandon för fjärrhantering av ditt LifeSize-system. Använd automation command line interface (gränssnittet för kommandoraden för automation) för att hantera ditt system via en ssh-session. För ytterligare information gå till *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*-manualen på supportsidan på [ww.lifesize.com](http://www.lifesize.com). För att inaktivera fjärråtkomst via en ssh-session, välj *Inaktiverad* för **SSH** -inställningar under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

Administration från en telnet-session

Du kan hantera ditt LifeSize-system från en telnet-session. Standardinställningen är att fjärråtkomst via en telnet-session är inaktiverad. LifeSize rekommenderar att du använder gränssnittet för webbadministration eller en ssh-session för att fjärrhantera ditt system. För att aktivera fjärråtkomst via en telnet-session, välj *Aktiverad* för **Telnet**-inställningar under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**. Använd gränssnittet för automation command line interface (kommandoraden för automation) för att hantera ditt system via en telnet-session. För ytterligare information, gå till *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*-manualen på supportsidan på www.lifesize.com.

Administration genom användning av LifeSize MIB:s

LifeSize videokommunikationssystem är SNMP-aktiverade anordningar som stödjer SNMPv3. Med en LifeSize-anpassad MIB kompilerad på din SNMP-hanterare och en SNMP-användare konfigurerad på ditt LifeSize-system kan du övervaka och konfigurera LifeSize videokommunikationssystem från din SNMP-konsoll. LifeSize MIB:s finns tillgängliga för nedladdning som ASCII-textfiler på supportsidan på www.lifesize.com. För ytterligare information om hur du använder LifeSize-anpassade MIB:s och konfigurerar ditt LifeSize-system för användning med LifeSize-anpassade MIB:s, gå till Customer Support Documentation-avdelningen på supportsidan på www.lifesize.com.

Konfigurera inställningar för säkerhet

Du kan ange inställningar under **Inställningar för administratör : Säkerhet** för att hantera administratör- och användarlösenord och kontrollera fjärråtkomst till systemet via webben, telnet och ssh-sessioner.

Ändra lösenordet för administratör

LifeSize rekommenderar att du skyddar inställningarna för administratör med ett säkert lösenord för att förhindra de vanliga användarna från att ändra dessa. Ändra lösenordet för administratör så här:

1. Från **System-menyn**, gå till **Inställningar för administratör : Säkerhet : Lösenord**.
2. Ange ett nytt lösenord i fältet **Nytt lösenord** under **Lösenord för administratör** och tryck på **OK**.
Obs! Om du inte ändrade lösenordet för administratör under den ursprungliga konfigurationen är standardlösenordet 1 2 3 4.
3. Ange det nya lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord** och tryck på **OK**.
4. Välj knappen **Ange nytt lösenord** och tryck på **OK**.

Ställa in lösenord för användare

Du kan ställa in ett lösenord för användare om du vill styra åtkomsten till skärmarna **Inställningar för användare**. Standardinställningen är att lösenord för användare inte är inställt.

Obs! Om du anger ett användarlösenord, kan du också få åtkomst till **Inställningar för användare** med administratörens lösenord.

Ställ in lösenord för användare så här:

1. Från **System-menyn** gå till **Inställningar för administratör : Säkerhet : Lösenord**.
2. Ange ett nytt lösenord i fältet **Nytt lösenord** under **Lösenord för användare** och tryck på **OK**.
3. Ange det nya lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord** och tryck på **OK**.
4. Välj knappen **Ange nytt lösenord** och tryck på **OK**.

Styra fjärradministration

Standardinställningen är att fjärråtkomst till ett LifeSize-system via webben (http) och ssh är aktiverad, medan fjärråtkomst via en telnet-session är inaktiverad. För att aktivera eller inaktivera fjärråtkomst via någon av dessa mekanismer, konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Säkerhet : Fjärradministration**.

Konfigurera nätverksanvändning

För att konfigurera inställningar som påverkar hur ditt LifeSize-system arbetar med andra servrar och anordningar på ditt lokala nätverk, gå till **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänt**.

Obs! Om du ändrar IP-inställningar kan det hända att systemet startar om automatiskt.

Ange en lokalt konfigurerad IP-adress

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) används för att dynamiskt allokera och tilldela IP-adresser. DHCP gör att du kan flytta nätverksenheter från ett subnät till ett annat utan administrativa åtgärder. Du kan välja att aktivera DHCP om det finns en DHCP-server. Om du inaktiverar DHCP måste du ange en IP-adress (den lokalt konfigurerade IP-adressen om den inte tilldelats av en DHCP-server), subnätmask (används för att dela IP-adressen i ett nätverk och en värdidentifierare) och gateway (IP-adress för den standardgateway som systemet använder).

Konfigurera LifeSize-system genom användning av DHCP

Om ett LifeSize videokommunikationssystem erhåller sin IP-adress genom användning av DHCP (standardinställningen), kan den acceptera ett val från den DHCP-server som specificerar en plats och fil från vilka systemet kan erhålla konfigurationsinformation. Filen kan lokaliseras på en webbserver, en TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol), eller en FTP-server (File Transfer Protocol). Varje gång systemet startar försöker det att hämta den konfigurationsfil som specificerades av valet. Om konfigurationsfilen har ändrats sedan senaste gången den användes, kommer systemet att tillämpa den filen innan startprocessen fortsätter. Följande förutsättningar måste hållas för att aktivera denna funktion:

- **DHCP**-inställningar under **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänt** på LifeSize-systemet måste ställas in till *Aktiverad*.
- Ett LifeSize-system accepterar sidspecificeringsvalet 157 för denna funktion. Du måste konfigurera detta val på DHCP-servern.
- En konfigurationsfil som innehåller LifeSize Automation Command Line Interface-kommandon finns på platsen som specificeras av DHCP-valet.

Konfigurera DHCP-valet

Specifika konfigurationsdetaljer av DHCP-serverar för användning av denna funktion varierar beroende på vilken DHCP-server som används och på din miljö. Vidden på denna sektion är begränsad och beskriver formatet av det sidspecifika valet 157, vilket LifeSize videokommunikationssystem kan acceptera från en DHCP-server för att erhålla en konfigurationsfil.

Ett LifeSize-system kan acceptera det sidspecifika valet 157 från DHCP-servern om du konfigurerar valet som en länk med följande format:

```
"LifeSize: server=<sökväg>"
```

där <sökväg> är en eller flera URL:s separerade med ett semikolon och det specificerar platsen för en konfigurationsfil. Protokoll som stöds inkluderar TFTP, FTP och HTTP. Om sökvägen innehåller mer än en URL, testar LifeSize systemet alla URL i den ordning de står angivna och använder den första befintliga filen.

Exempel:

Om sökvägen är:

```
http://example/config/fishtank.cfg;ftp://example/other/fishtank.cfg
```

försöker systemet erhålla konfigurationsfilen `fishtank.cfg` från webbservern på `http://example/config/fishtank.cfg`. Om filen inte finns på den platsen, försöker systemet erhålla konfigurationen från FTP-servern på `ftp://example/other/fishtank.cfg`.

Obs! Om servern kräver ett användarnamn och lösenord för att få åtkomst till filen, för att till exempel logga in på en FTP-server, kan du inkludera användarnamn och lösenord i URL:n. Till exempel:

```
ftp://<användarnamn>:<lösenord>@example/other/fishtank.cfg
```

där `<användarnamn>` är användarens namn och `<lösenord>` är det lösenord som krävs för att logga in. Användarnamnet och lösenordet får inte innehålla ett semikolon.

Varje URL kan också innehålla följande escapes för att göra konfigurationen unik för systemet:

Escape	Ersättningsvärde
#M	Ersatt med MAC-adressen genom att använda tecknet för understreck för att ersätta kolonet mellan bytes. MAC-adressen ändras till ett hexadecimal-nummer med små bokstäver.
#S	Ersatt av systemmodellen som följer: room team express room2 team2
#I	Ersatt av den tilldelade IP-adressen.

Om ett maskinnamn eller en IP-adress ensamt används som sökvägsdel, ersätts följande sökväg:

```
tftp://<namn>/#M.cfg;tftp://<namn>/#S.cfg
```

där `<namn>` är IP-adressen eller DNS-namnet i sökvägen.

Exempel:

För ett LifeSize Room-system med 00:13:FA:00:12:33 som MAC-adress och 10.10.22.77 som IP-adress, blir sökvägen:

```
http://example/config/fishtank.cfg;ftp://example/other/fishtank.cfg
```

leder till en sökning av en konfigurationsfil på följande platser:

1. `http://example/configs/fishtank.cfg`
2. `tftp://example/00_13_fa_00_12_33.cfg`
3. `tftp://example/room.cfg`
4. `ftp://example/10.10.22.77.cfg`

Obs! MAC-adressen ändras till ett hexadecimal-nummer med små bokstäver. I föregående exempel, ersätts MAC-adressen 00:13:FA:00:12:33 med 00_13_fa_00_12_33. Om du specificerar en sökväg som använder #M ESCAPE, kontrollera att filnamnet på konfigurationsfilen innehåller små bokstäver.

Den första filen som hittas är den som används. Om kontrollsumman av filen är annorlunda från när den senaste konfigurationsfilen laddades in i systemet, kommer den nyaste filen att användas.

Obs! Att ange inställningar som resulterar i en systemstart, till exempel portlägen eller SIP-inställningar, kan tvinga systemet att starta om när konfigurationen väl laddats in i systemet. På grund av att kontrollsumman för konfigurationsfilen i detta fall är den samma, laddas inte filen igen. De verkliga konfigurationsändringarna tillämpas när systemet är fullt startat. Detta kan få tidigare konfigurationsinställningar att visas i användargränssnittet, till exempel ett tidigare systemnamn, innan konfigurationen ger effekt.

Att skapa konfigurationsfilen

En konfigurationsfil består av en serie av kommandon från kommandoradsgränssnittet, i samma format som utmatningen från `get config` kommandot eller i en konfigurationsfil skapad efter att ha sparat systemkonfigurationen från webbadministrationsgränssnittet. För ytterligare information om användning av gränssnittet för kommandoraden, gå till *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*. Detta dokument är tillgängligt från supportsidan på www.lifesize.com. För ytterligare information om hur man sparar systemkonfigurationen från webbadministrationsgränssnittet, gå till "Spara och återställa en systemkonfiguration" på sidan 45.

Ange värddamn och DNS-servrar (Domain Name Service)

Du kan ange värddamnet för systemet och IP-adresserna för att konfigurera DNS-servrar. Du kan även ange de domännamn som ska sökas vid lösning av värddamn. DNS (Domain Name System) översätter nätverksnoder till adresser. Ange denna inställning för att använda DNS vid lösning av värddamn för enheter till IP-adresser.

Ange nätverkshastighet

Om du väljer ett alternativ annat än *Auto* för **Inställningar för administratör : Nätverk : Nätverkshastighet**-inställningar, kontrollerar att det matchar hastigheten och tvåvägstrafiken som är konfigurerad på din nätverksswitch.

Obs! Om din Ethernetväxel är konfigurerad för halv duplex kan det hända att kvaliteten på video är dålig vid uppringning av samtal över 512 Kb/s. Undvik detta problem genom att ändra konfigurationen av din Ethernetväxel till en annan inställning än halv duplex när du använder *Auto* för inställningen **Nätverkshastighet**.

Ange en VLAN-tag

Om du har statiska VLAN (Virtual Local Area Networks) konfigurerade i din miljö, kan du konfigurera ditt LifeSize-system att tillämpa en VLAN-tag till utgående paket och bara acceptera inkommande taggade paket som har samma VLAN-identifierare. För att aktivera denna funktion, navigera till **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna : VLAN Tagg** och specificera VLAN-identifieraren till vilken systemet är tilldelat. Värdet måste vara ett nummer mellan 1 och 4094.

Obs! Om du ställer in eller modifierar **VLAN Tagg**-inställningar, kommer systemet starta om när du navigerar till en annan skärm.

Ange en NTP-server

Systemets datum och tid visas i användargränssnittet och ställs in automatiskt när något av följande tillstånd föreligger:

- **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna : DHCP**-inställningen är inställd på *Aktiverad*, och DHCP-servern kan skicka en NTP-serveradress till ditt system.
- eller -
- Värdnamnet eller IP-adressen på en NTP-server specificeras i **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna : Värdnamn för NTP-server**.

Obs! En NTP-serveradress som en DHCP-server överför till ditt system åsidosätter ett värdnamn för NTP-server eller en adress som angivits under inställningen **Värdnamn för NTP-server**.

Sidan **Systeminformation** visar IP-adressen för den NTP-server som systemet använder.

Obs! Tidszonen ställs inte in automatiskt. Om du inte angav en tidszon för ditt system under den ursprungliga konfigurationen kan det hända att den tid som anges i användargränssnittet inte är korrekt. Anvisningar för hur du anger tidszonen manuellt finns i avsnittet "Manuell inställning av datum och tid i systemet" på sidan 21.

Aktivera IPv6-adressering

LifeSize-systemen stöder endast dubbel konfiguration av IPv4- och IPv6-adressering för systemets IP-adress. Det går inte att inaktivera IPv4-adressering på systemet. Samtal som ringts upp med en IPv6-adress använder H.323-protokollet.

Du kan, förutom att ange en lokal IPv4 IP-adress (via DHCP eller genom att ange en statisk IP-adress manuellt), tilldela en IPv6-adress till ditt system om du använder IPv6-adressering på nätverket. Gå till **Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna** och välj *Aktiverad* för **IPv6** inställningar.

Om ditt IPv6-nätverk skickar ut routerannonser ska du välja *Auto* för inställningen **IPv6-konfiguration** för att tilldela IPv6-adressen till systemet automatiskt. Standardalternativet är *Auto*. Om du väljer *Manuell* för denna inställning måste du ange en statisk IPv6-adress för systemet under inställningen **IPv6-adress** och adressen till din IPv6-router under inställningen **IPv6-router**.

Obs! Aktivering eller inaktivering av IPv6 gör att systemet startar om efter du lämnar skärmen för inställningar.


Den IP-adress som visas överst på huvudskärmen i användargränssnittet är IPv4-adressen. Systemets IPv6-adress visas i **System-menyn** på **Systeminformation**-sidan.

Alla andra konfigurationsinställningar som kräver en IP-adress (t.ex. NTP- och DNS-servrarna, H.323-gatekeeper och SIP-server) måste vara IPv4-adresser. Du måste även använda IPv4-adressen för ditt system för fjärråtkomst till systemet via gränssnittet för webbadministration och en ssh-session.

Katalogen stöder IPv6-adresser. Användarna kan även ringa upp IPv6-adresser manuellt med hjälp av knapparna **Videosamtal** och **Röstsamtal** på huvudskärmen i användargränssnittet och metoden **0x1a** för textinmatning eller skärmtangentbordet. Ytterligare information om hur du ändrar läge för textinmatning finns i *LifeSize Videokommunikationssystem - Användarhandbok*.

Aktivera Network Address Translation (NAT)

NAT (Network Address Translation) aktiverar kommunikation mellan enheter i ditt LAN som har privata IP-adresser och enheter som har åtkomst genom ett allmänt IP-nätverk. Ett statiskt NAT säkerställer att samma allmänna IP-adress alltid ansluter till ett systems privata IP-adress, så att data från det allmänna nätverket som är avsett för det privata systemet kan ledas till systemet med hög tillförlitlighet.

Om du använder statisk NAT för associering av en allmän IP-adress till den privata IP-adressen för ditt LifeSize-system måste du konfigurera LifeSize-systemet, så att det fungerar med den statistiska NAT-servern. Gå till **Inställningar för administratör : Nätverk : NAT** och välj **Aktiverad** för **Statisk NAT**-inställning. Ange den offentliga IP-adressen, värddnamnet, eller fullt kvalificerat domännamn för ditt system i fältet **NAT Allmän IP-adress**. Standardinmatningsmetod för denna inställning är numerisk. För att skriva in text, använd -knappen på fjärrkontrollen för att ändra inmatningsmetoden till text.

Obs! Om du använder en statisk brandvägg eller NAT med fasta portar kan du inte registrera till en allmän gatekeeper. Om du konfigurerar H.323-inställningar och aktiverar H.460-supporten, ignorerar systemet inställningar i **Inställningar för administratör : Nätverk : NAT**. Gå till "Aktivera H.460 stöd för H.323-samtal" på sidan 19 för ytterligare information.

Följande funktioner stöds inte om du har åtkomst till systemet från en webbläsare utanför en brandvägg och statisk NAT är aktiverad:

- Uppgradering av systemet
- Import av katalog
- LifeSize Networker-uppgradering och omstart
- Import av bakgrundsbild

Undvik detta problem genom att använda dessa funktioner innanför brandväggen.

Begränsning av reserverade portar

Som standard kommunicerar LifeSize-systemen via TCP- och UDP-portar i vidden 60000–64999 för video, röst, presentationer, och kamerakontroll. LifeSize-systemen använder endast ett litet antal av dessa portar under ett samtal. Det exakta antalet beror på antalet deltagare i samtalet, vilket protokoll som används, och antalet portar som krävs för samtalstypen (video eller ljud).

För att minska antalet tillgängliga portar tillgängliga för kommunikation, kan du begränsa vidden genom att skriva in värden i **Inställningar för administratör : Nätverk : Reserverade portar**. LifeSize rekommenderar att vidden du väljer, om annan än grundinställning av standardvidden, börjar med ett portnummer större än 10000.

Obs! När du ändrar TCP-området startas systemet om automatiskt.

Ett H.323-videosamtal med en presentation kräver fler portar än andra typer av samtal. Följande tabell identifierar det antal UDP- och TCP-portar som krävs för ett H.323-videosamtal med en presentation baserat på det maximala antalet kopplingar som LifeSize-systemen stöder. Beroende på det maximala antalet kopplingar som ditt LifeSize-system stöder ska du använda denna information som riktlinje när du bestämmer vilket område för portnummer som du ska ange för inställningen **Reserverade portar**.

Maximalt antal anslutningar	Nödvändigt antal portar för ett H.323-samtal
Sexpartsamtal för video och en presentation	40 UDP 10 TCP
Fyrpartssamtal för video och en presentation	24 UDP 6 TCP
Tvåvägsvideosamtal med en presentation och ett ljudsamtal	10 UDP 4 TCP

Följande tabeller identifierar det antal portar som krävs per koppling enligt protokoll och samtalstyp (video eller ljud). Använd denna information om du måste begränsa portområdet ytterligare.

Nödvändiga portar för H.323-samtal punkt-till-punkt:

Samtalstyp	Antal nödvändiga UDP- och TCP-portar
Video ^a	8 UDP-portar (6 om presentationer är inaktiverade) 2 TCP-portar
Röst ^b	2 UDP-portar 2 TCP-portar

a. Varje ytterligare videodeltagare kräver 8 UDP-portar och 2 TCP-portar.

b. Varje ytterligare ljuddeltagare kräver 2 UDP- portar och 2 TCP- portar.

Nödvändiga portar för SIP-samtal punkt-till-punkt:

Samtalstyp	Antal begärda UDP-portar
Video ^a	6 UDP-portar
Röst ^b	2 UDP-portar

a. Varje ytterligare videodeltagare kräver 6 UDP-portar.

b. Varje ytterligare ljuddeltagare kräver 2 UDP-portar.

Konfigurera inställningar för brandvägg

Om ditt LifeSize-system kommunicerar med andra system genom en brandvägg, måste du konfigurera brandväggen för att släppa igenom inkommande och utgående trafik:

- TCP-port 1720 (för inställning av H.323-samtal).
- TCP-port 5060 (för inställning av SIP-samtal).
- TCP-port 5060 (för inställning av SIP-samtal om TCP signalering är aktiverad för SIP-samtal). Se avsnittet "Konfigurera inställningar för SIP" på sidan 19.
- TCP-port 5061 (för TLS-signalering i SIP-samtal om TLS-signalering är aktiverad). Se avsnittet "Konfigurera inställningar för SIP" på sidan 19.
- Begärda TCP- och UDP-portar i vidden specificerad i **Inställningar för administratör : Nätverk : Reserverade portar**. För ytterligare information om hur du specificerar vidden av begärda TCP- och UDP-portar, gå till "Begränsning av reserverade portar" på sidan 14.

Konfigurera tjänstens kvalitet (QoS)

Du kan specificera nätverkets QoS-inställningar i **Inställningar för administratör : Nätverk : Nätverks-QoS** -inställningar. Ange dessa inställningar i enlighet med de inställningar som används i ditt nätverk.

Obs! Inställningarna för nätverkets kvalitet (QoS) stöds endast med IPv4-adressering. Om du aktiverar IPv6-adressering på ditt LifeSize-system ignoreras inställningarna för QoS när det gäller IPv6-samtal. Ytterligare information om IPv6-adressering finns i avsnittet "Aktivera IPv6-adressering" på sidan 12.

Du kan ange värden för DiffServ (differentierade tjänster) eller IntServ (integrerade tjänster) för ljud-, video- och datapaket. Du kan även ange inställning för IntServ ToS (typ av tjänst).

Konfigurera inställningar för LifeSize Transit

Om du använder LifeSize Transit med ditt LifeSize videokommunikationssystem, gå till din LifeSize Transit dokumentation för information om hur du konfigurerar inställningar i **Inställningar för administratör : Nätverk : LifeSize Transit**.

Konfigurera inställningar för kommunikation

Du kan specificera alternativ som kontrollerar vilka protokoll systemet använder under samtal genom att konfigurera inställningar i **Inställningar för administratör : Kommunikationer**.

Inaktivera Flervägssamtal

Du kan inaktivera flervägssamtal på LifeSize-system genom att välja *Aktiverad* för **Flervägssamtal** inställningar i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : Allmänna**. Standardinställningen, *Aktiverad*, tillåter användare att göra flervägssamtal upp till maxantalet som stöds av systemet. Du kan konfigurera denna inställning endast när systemet inte är upptaget i ett samtal. Att välja *Inaktiverad* tillåter endast ett samtal, röst eller video, att ansluta till systemet.

Om systemet inkluderar en inbäddad multipunktsbro, kommer *En video + En röst* alternativ också att visas för den här inställningen. Detta alternativ tillåter systemet att ansluta till både ett video- och ett röstsamtal med maxantalet anslutna deltagare.

Konfigurera alternativ för uppringning

Du kan välja röst- och videouppringningsalternativ under den inledande konfigurationen vid en systemomstart, eller vid något annat tillfälle genom att gå in på **Inställningar för administratör : Kommunikationer : Allmänna**. Gå till installationsguiden för din LifeSize systemmodell för ytterligare information om dessa inställningar.

Inaktivera PSTN

På LifeSize-system som stödjer PSTN-konnektivitet, kan du inaktivera support för placering och ta emot PSTN-samtal genom att välja *Inaktiverad* för **PSTN** inställningar i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : Allmänna**. Du kan konfigurera denna inställning endast när systemet inte är upptaget i ett samtal.

Aktivera presentationer

Användare kan dela data under ett samtal via en sekundär H.239-mediakanal, vanligtvis via en laptopdator eller persondator som är ansluten till VGA-ingången på LifeSize-codec. Standardinställningen är att funktionen för presentation är aktiverad på ett LifeSize-system. För att inaktivera presentationsåtkomst, gå till **Inställningar för administratör : Kommunikationer : Allmänna : Presentationer**. Överväg att inaktivera funktionen för presentation om systemet utsätts för driftsstörningar med system från andra leverantörer som inte stöder presentationer.

Obs! När presentationer inaktiveras för alla deltagare under ett samtal, erbjuder användargränssnittet användare alternativet att skicka video från presentationsinmatningen som den primära videostreamingen. Gå till *LifeSize-Video-kommunikationssystem Användarguide* för ytterligare information om presentationer och att välja primär och presentations-ingångar.

Att manuellt starta en presentation

Om **Presentationer**-inställningen är inställd på *Aktiverad* (standard), startar en presentation automatiskt under ett samtal om en användare ansluter en videoinmatningsanordning annan än en LifeSize Camera eller LifeSize Focus till codec. Användargränssnittet skiftar presentationsinmatningen till denna videoinmatning och startar presentationen. Presentationen stannar automatiskt om videoinmatningsanordningen kopplas ur under samtalet. Du kan välja *Manuell* för **Auto Start Presentation** inställningen i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : Allmänna** för att tillåta användare att starta en presentation manuellt.

Ange inställningar för H.323



Som standard stödjer LifeSize-system H.323-protokollet för placering och mottagning av video- och röstsamtal. Du kan inaktivera stödet för H.323-samtal genom att välja *Inaktiverad* för **H.323** inställningar i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : H.323** när systemet inte är upptaget i ett samtal. Om du kan välja *Inaktiverad* för **H.323**-inställningar, kan systemet inte placera eller ta emot samtal med H.323-protokollet.


Obs! Om både **H.323** och **SIP** inställningarna är inställda på *Inaktiverad* och LifeSize Networker inte är anslutna till systemet, visas ett varningsmeddelande som indikerar att videosamtal inte kan placeras eller tas emot med denna konfiguration. Gå till "Konfigurera inställningar för SIP" på sidan 19 för ytterligare information om SIP-inställningar.

När H.323 är aktiverad kan du specificera ett H.323-namn eller anslutning att använda när du placerar ett samtal. H.323-namnet och anslutningen identifierar anordningen åt gatekeepern. En anordning som är registrerad kan ringa upp en annan genom att använda detta namn och anslutning. **H.323-namn** inställningen är ett frivilligt valvärde som används när en gatekeeper är konfigurerad och kräver att systemet registreras med ett H.323-ID. Om gatekeeperadministratören tilldelar ett H.323-ID till systemet, skriv in det ID:t i **H.323-namn** inställningen. **H.323-anslutnings** inställning är ett valfritt värde som används när en gatekeeper konfigurerats och kräver att systemet registreras med ett E164-nummer eller anknytning. Om gatekeeperadministratören tilldelar ett E164-nummer eller anslutning för systemet, skriv in det numret för **H.323-anslutnings** inställningen.

Ställ endast in **ID för gatekeeper** om gatekeepern kräver detta (t.ex. konfigurationer med flera gatekeeper). **ID för gatekeeper** måste stämma överens med det ID för gatekeeper som konfigurerats på den gatekeeper där systemet registreras. Konfigurera inte denna inställning om gatekeepern inte kräver det, eftersom detta kan leda till att registreringen på gatekeepern misslyckas.

Ställ in **Gatekeeperläge**-inställningen till *Auto* om du vill att systemet automatiskt ska upptäcka en gatekeeper. Du kan också ställa in **Gatekeeperläge**-inställningen till *Manuell* för att manuellt välja en gatekeeper. Om du använder inställningen *Manuell* ska du ange IP-adress och port för den primära gatekeepern.

När du väljer **Registrera**-knappen i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : H.323**, ikoner visas i statusfältet för att indikera statusen på registrerings process med H.323-gatekeepern. Den gula H.323-ikonen  visas när LifeSize-systemet försöker att registrera med gatekeepern. Om registreringen misslyckas visas den röda H.323-ikonen . Om systemet är registrerat på en gatekeeper, visar systemet dess status.

För att navigera till den andra sidan av H.323-inställningar, tryck på  på fjärrkontrollen.

Att konfigurera en andra H.323-gatekeeper med **Gatekeeper IP-Adress 2** och **Gatekeeper Port 2**-inställningar är valfritt.

Aktivera H.460 stöd för H.323-samtal

LifeSize-systemen stödjer H.460-protokollet för brandvägg och NAT-korsande av H.323-samtal. Du måste ha en H.460-server konfigurerad i din miljö för att denna funktion ska fungera korrekt.

Obs! Om du konfigurerar H.323-inställningar och aktiverar H.460-supporten, ignorerar systemet inställningar i **Inställningar för administratör : Nätverk : NAT**.

För att aktivera H.460 klientstöd på ett LifeSize-system, konfigurera H.323-inställningarna i **Inställningar för administratör : Kommunikationer : H.323** som beskriven i "Ange inställningar för H.323" på sidan 18 med följande undantag:

1. Välj *Manuell* för **Gatekeeperläges** inställningar.
2. För **Gatekeeper IP-adress 1**- och **Gatekeeper Port 1**-inställningar, skriv in IP-adressen och portnumret på den H.460-server som är konfigurerad i din miljö.
3. Välj *Aktiverad* för **H.460** inställningar.
4. Navigera till **Registrera** och tryck på **OK**.

Obs! Om du aktiverar H.460 och specificerar IP-adressen och portnumret på en sekundär gatekeeper med **Gatekeeper IP-adress 2** - och **Gatekeeper Port 2**-inställningar, ignorerar systemet den sekundära gatekeepern.

Konfigurera inställningar för SIP



SIP (Session Initiation Protocol) är IETF:s (Internet Engineering Task Force) standard för multimediamöte över IP. SIP är ett ASCII-baserat applikationsskiktsprotokoll som etablerar, underhåller och avslutar samtal mellan två eller flera enheter.


Standardinställningen är att SIP är aktiverat på LifeSize-systemen. Konfigurera SIP som det protokoll som ska användas för att ringa samtal genom att använda **Inställningar för administratör : Kommunikationer : SIP**. Du kan också inaktivera stöd för SIP genom att välja *Inaktiverad* för **SIP**-inställningar när systemet inte är upptaget i ett samtal. Om du kan välja *Inaktiverad* för **SIP**-inställningar, kan inte systemet placera eller ta emot samtal med SIP-protokollet.

Obs! Om både **SIP**- och **H.323**-inställningarna är inställda på *Inaktiverad* och LifeSize Networker inte är anslutna till systemet, visas ett varningsmeddelande och indikerar att videosamtal kan inte placeras eller tas emot med denna konfiguration. Gå till "Ange inställningar för H.323" på sidan 18 för ytterligare information om H.323-inställningar.

Ange användarnamn, namn för auktorisering av SIP-servern och lösenordet för enheten, om så erfordras, för servern. Namnet och lösenordet för auktorisering är de värden som LifeSize-systemet använder för autentisering och dessa värden behövs endast om registreraren eller proxyn kräver autentisering.

Du kan ändra kommunikationssökvägen som ska användas när du registrerar med en SIP-registrerare, antingen direkt eller genom en proxyserver och konfigurera proxyinställningar. SIP-enheter använder registerrinställningar för att dynamiskt registrera aktuell plats.

När du väljer knappen **Registrera** och trycker **OK**, visas ikoner i statusfältet för att indikera statusen på registreringsprocessen med SIP-servern. Den gula SIP-ikonen  visas när LifeSize-systemet försöker att registrera med SIP-servern. Om registreringen misslyckas visas den röda SIP-ikonen .

För att navigera till den andra sidan av SIP-inställningar, tryck på  på fjärrkontrollen.

Du kan ändra SIP UDP-signalporten. Du kan också aktivera TCP-signalering och ändra TCP-signaleringsporten. Du kan aktivera TLS (Transport Layer Security) signalering och ändra TLS-signaleringsporten endast om SIP-registrerarens inställningar är inställda på *Aktiverad*. TCP-signalering och TLS-signalering är lika exklusiva. Aktivering av en inaktiverar automatiskt den andra. Genom att välja *Inaktiverad* för **SIP-registrerings** inställningarna inaktiverar automatiskt TLS-signalering. Om varken TCP- eller TLS-signalering är aktiverad, aktiveras endast UDP-signalering.

Obs! Systemet startar om om du ändrar UDP-signaleringsporten, aktiverar eller inaktiverar TCP eller TLS-signalering, eller ändrar TCP eller TLS-signaleringsportarna.

Om du aktiverar TLS-signalering, kommer systemet att försöka att använda SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) för mediakryptering i SIP-samtal. Om den andra sidan stödjer SRTP, krypteras median och krypteringsikoner visas i samtals-ID:t, Samtalshanterarlistan, och Samtalsstatistik-listan i användargränssnittet under ett samtal. *LifeSize Videokommunikationssystem Användarhandbok* innehåller en beskrivning av ikonerna. Om den andra sidan inte stödjer SRTP, krypteras inte median och samtalskrypteringsikoner visas inte i användargränssnittet.

Konfigurera systeminställningar

Du kan ändra de inställningar som identifierar system för användare i användargränssnittet, ställa in datum och tid i systemet, se efter om det finns uppdateringar till licensnycklar, samt återställa systemet till standardinställningarna från fabriken genom att gå in på **Inställningar för administratör : System**.

Identifiera systemet

För att ändra systemnamnet, uppringsningsnummer och den geografiska platsen som är specifierad för systemet, gå in på **Inställningar för administratör : System : Identifikation**.

Manuell inställning av datum och tid i systemet

Du kan ställa in datum och tid i systemet manuellt så här:

1. Från **System-menyn** gå till **Inställningar för administratör : System : Datum och tid**.
2. Ställ in tidszonen.
3. Ställ in månad, dag och år för datumet.
4. Ställ in timme, minut och sekund för tid.
5. Välj knappen **Ställ datum och tid** och tryck på **OK** för att spara ändringarna.

Uppdatera Licensnycklar

Systemmjukvarans uppdateringar för versioner äldre än 4.0.0 kräver en aktuell licensnyckel för att kunna installeras på systemet. En uppdatering misslyckas om det saknas en aktuell licensnyckel. En aktuell licensnyckel för uppdateringar är tillgänglig när ett underhållsavtal för anordningen är aktiverat. **Systeminformation**-sidan visar expirationsdatumet på en licensnyckel för uppdatering, installerad på systemet, om det finns en befintlig nyckel.

Under installation av ett nytt system eller återställning till grundkonfigurationen och under en uppdatering från webbadministrations-gränssnittet, försöker systemet att kontakta LifeSize-licensnyckelservern för att kontrollera licensnyckelns status. För att manuellt söka efter uppdateringar, gå in på **Inställningar för administratör : System : Licensnycklar**. Välj **Uppdatera** och tryck sedan på **OK** på fjärrkontrollen. Den aktuella licensnyckeln, om tillgänglig, och dess expirationsdatum visas i **Uppdatera licens**-rutan. Systemet måste ha HTTP-åtkomst till LifeSize-licensnyckelservern för att göra en lyckad anslutning.

Följande statusmeddelanden kan visas i **Uppdatera Nyckel Status**-rutan:

Statusmeddelande	Beskrivning
Framgång	Systemet lyckades ansluta till LifeSize-licensnyckelservern och fick den aktuella statusen på licensnyckeln.
Ansluter	Systemet försöker ansluta till LifeSize-licensnyckelservern.
Misslyckad anslutning	Systemet misslyckades med anslutningen till LifeSize-licensnyckelservern. Servern kan vara nere eller ditt system kan sakna HTTP-åtkomst till servern. Kontakta LifeSize Kundservice om detta problem kvarstår.
Inget kontrakt	Det existerar inte ett aktuellt underhållsavtal för anordningen. Kontakta din auktoriserade LifeSize Partner för att förnya ditt underhållsavtal. Förnyelseprocessen kan ta 24–48 timmar att slutföra.
Ogiltig nyckel	Det finns en licensnyckel, men den är ogiltig. Kontakta LifeSize Kundservice.

Du kan också kontrollera statusen på licensnycklar och manuellt lägga till en nyckel från webbadministrationsgränssnittet om försöken att uppdatera nyckeln misslyckas. Navigera till **Inställningar : System : Licensnycklar**. Klicka på **Uppdatera nycklar** för att kontrollera licensnycklarnas status. Använd **Skriv in ny nyckel**-rutan för att manuellt skriva in en nyckel, och klicka på **Lägg till nyckeln**.

Återställa standardinställningarna

Inställningarna för administratör innehåller konfigurationen för hela systemet. Du kan behöva återställa systemet till dess standardinställningar för att rätta till okända problem som kan förekomma eller för att återgå till en känd konfiguration. Du kan starta om systemet från användargränssnittet eller manuellt med **Reset**-knappen på baksidan på codecen.

Återställa ett system från användargränssnittet

Återställ systemet från användargränssnittet genom att följa dessa anvisningar:

1. Från **System**-menyn, gå till **Inställningar för administratör : System : Återställning av systemet**.
2. Ange lösenordet för administratör.

Systemet startar om automatiskt och lösenordet för administratör återställs till standardvärdet (1 2 3 4). Lösenordet för användare återställs också till ett tomt lösenord, vilket ger användarna åtkomst till **Inställningar för användare** utan lösenord. Skärmen **Ursprunglig konfiguration** öppnas. Du måste fylla i skärmarna för ursprunglig konfiguration för att slutföra återställningen.

Obs! Om du återställer systemet med metoden för fjärråtkomst måste du slutföra återställningen från användargränssnittet genom att navigera till skärmarna för ursprunglig konfiguration och trycka på **OK** på fjärrkontrollen när du uppmanas att spara konfigurationen.

Återställa ett system genom användning av Reset-knappen

Om denna återställning misslyckas eller om du inte har åtkomst till användargränssnittet kan du återställa systemet manuellt genom att använda knappen **Reset** på bakpanelen av codec. Du kan också återställa systemet till grundinställningar genom att använda en alternativ mjukvarubild på systemet. Normalt är den alternativa mjukvarubilden den version som systemet använde innan den senaste mjukvaruuppdateringen.

Användning av Reset-knappen LifeSize Room, LifeSize Team, eller LifeSize Team MP

Om du använder LifeSize Room, LifeSize Team, eller LifeSize Team MP, måste du först stänga av strömmen på codecen, trycka och hålla inne Reset-knappen, och sedan sätta på strömmen igen. Den blåa LED på framsidan av codecen blinkar och ändrar sedan färg eller uppförande ungefär var femte sekund tills LED blir stadigt blå. Följande tabell indikerar sekvensen av färg- och uppförandeförändringar som LED visar och motsvarande effekt på systemet när du släpper Reset-knappen.

När LED är Denna färg:	Släpp Reset-knappen för att få detta resultat:
stadigt röd	Systemet startar om utan ändringar på konfigurationen.
blinkande blå och röd (lika länge för varje färg)	Systemet startar om med den ursprungliga konfigurationen och återställer värdena till standardinställningarna.
blinkande blå och röd (kortare tid för den blå blinkningen)	Systemet startar om med den ursprungliga konfigurationen och använder den tidigare installerade versionen av programmet och återställer värdena till standardinställningarna.
stadigt blå	Systemet stannar och startar inte om. För att gå ur detta tillstånd, tryck på Reset-knappen tills den blå LED på framsidan av codecen blinkar. Systemet startar om utan ändringar på konfigurationen.

Användning av Reset-knappen på LifeSize Express, LifeSize Room 200, eller LifeSize Team 200:

Om du använder LifeSize Express, LifeSize Room 200, eller LifeSize Team 200 kan du använda Reset-knappen utan att bryta strömmen till systemet. Tryck och håll inne Reset-knappen. Den blåa LED på framsidan av codecen ändrar färg eller uppförande ungefär var femte sekund tills LED blir stadigt blå. Följande tabell indikerar sekvensen av färg- och uppförandeförändringar som LED visar och motsvarande effekt på systemet när du släpper Reset-knappen.

När LED är Denna färg:	Släpp Reset-knappen för att få detta resultat:
blå och röd Obs! LED kan stanna kvar i detta tillstånd i mer än fem sekunder. Beroende på din synvinkel, kan LED verka lila.	Systemet startar om utan ändringar på konfigurationen.
stadigt röd	Systemet startar om utan ändringar på konfigurationen.
blinkande blå (längre tid på än av)	Systemet startar om och återställer inställningarna till standardinställningarna.
blinkande blå (kortare tid på än av)	Systemet startar om med den ursprungliga konfigurationen och använder den tidigare installerade versionen av programmet och återställer värdena till standardinställningarna.
stadigt blå	Om du släpper Reset-knappen när LED blir stadigt blå stannar systemet och startas inte om. Fortsätt att hålla inne Reset-knappen tills systemet startas om (ungefär 5–10 sekunder efter LED blir stadigt blå). Systemet startar om utan ändringar på konfigurationen.

Konfigurera inställningar för samtal

Alla användare kan ställa in alternativ för automatiskt svar på samtal och ange det högsta antalet poster som ska visas i listan **Återuppringning**. Gå till *LifeSize Videokommunikationssystem Användarguide* för ytterligare information.

Administratörer kan konfigurera längsta samtalstid och bandbredd samt aktivera eller inaktivera H.235 AES-säkerhet under **Inställningar för administratör : Samtal**.

Hantera bandbredd

Du kan specificera den maximala bandvidden som ett utgående eller inkommande samtal använder genom att ställa in **Utgående maximal bandvidd** och **Inkommande maximal bandvidd** inställningar i **Inställningar för administratör : Samtal**. Värdet du väljer för **Utgående maximal bandvidd** blir det maximala värde som användare kan välja i användargränssnittet när de placerar ett samtal genom att slå ett nummer manuellt eller när de specificerar en bandvidd i en katalog. Om en användare specificerar *Auto* för bandvidden när de placerar ett samtal, blir den maximala bandvidden startpunkten för förhandlande bandvidd när samtalet ansluts.

Om du väljer *Auto* som värde för **Utgående maximal bandvidd** och **Inkommande maximal bandvidd** inställningar och användaren väljer *Auto* för bandvidden när de placerar samtalet, placerar systemet samtalet i 1152 kb/s.

Obs! Bandvidden som används av LifeSize Room 200 varierar i detta fall beroende på den ursprungliga upplösningen i ingångsenheten.

Den **Automatiska bandviddens** inställningen visar hur systemet svarar på förlorade paket under ett samtal. När inställd till *Aktiverad*, standardinställningen, försöker systemet att använda den bästa tillgängliga bandvidden efter att samtalet anslutits.

Välja en Maximal samtalstid

Du kan kontrollera hur lång tid ett samtal är uppkopplat genom att välja ett alternativ för **Maximal samtalstid** inställningar i **Inställningar för administratör : Samtal**.

Kontrollera ÅTERUPPRINGNINGSLISTAN och Autosvar-alternativ

Användare och administratörer kan kontrollera antalet inträden som visas i **ÅTERUPPRINGNINGSLISTAN** och hur systemet svarar på samtal i **Inställningar för användare** och **Inställningar för administratör : Samtal**. Gå till *LifeSize Videokommunikationssystem Användarguide* för ytterligare information.

Aktivera H.235 AES-säkerhet

LifeSize-systemen stöder H.235 128 bitars AES-säkerhet med hjälp av Diffie Hellmans nyckelutbytesprotokoll för H.323-samtal. AES-användning stöds med de enheter från andra leverantörer som anges i Release Notes (Information vid utgivningen) på supportsidan på www.lifesize.com.

För att aktivera AES-säkerhet, måste du ställa in **Inställningar för administratör : Samtal : H.235 AES Säkerhet** inställningar till antingen *Aktiverad* eller *Strikt*. När denna inställning är *Aktiverad* ansluts samtalen, men de krypteras endast om den andra änden stöder AES-kryptering. När denna inställning är *Sträng* ansluts inga samtal om den andra änden inte stöder AES-säkerhet.

Krypterade samtal markeras med krypteringsikoner i listorna för nummerpresentatör, samtalshanterare och samtalsstatistik. Gå till *LifeSize Videokommunikationssystem Användarguiden* för en beskrivning av ikonerna.

Aktivera telenärvaro

Du kan konfigurera ett LifeSize-system för användning i rum med telenärvaro där en konferensadministratör styr samtalen från en kontrollpanel (såsom LifeSize Control eller Samtalshanterare i gränssnittet för webbadministration) och användarna samverkar med systemet med hjälp av en kopplad telefon.

När telenärvaro aktiveras visas inte användargränssnittet. När systemet är överksamt visas endast bakgrundsbilden på bildskärmen. En administratör kan aktivera användargränssnittet genom att trycka på **OK** och ange lösenordet för administratör.

Användarna ser video från samtalet och indikatorerna för Ljud Av under ett samtal. Navigeringsfältet, bild-i-bild-fönstren, nummerpresentatörsuppgifter och meddelanden angående samtalsstatus visas inte på skärmen.

Användare kan anropa **Samtalshanterare**-rutan och samtalsstatistik och välja videoinmatning med fjärrkontrollen. De numeriska knapparna på fjärrkontrollen spelar upp toner. Användarna kan ändra denna funktion i **Samtalshanterare**.

För att aktivera eller inaktivera telenärvaro och låsa eller låsa upp kameror, konfigurera inställningar i **Inställningar för administratör : Telenärvaro**.

Konfigurera ljudfunktioner

Du kan justera ljudfunktioner genom att konfigurera inställningar i **Inställningar för administratör : Ljud**.

Konfigurera ordningsföljd för ljudcodec

Ändra ordningsföljd för de ljud-codec som systemet kan använda för att ringa upp samtal genom att välja inställningen **Ordningsföljd för ljudcodec**, välja en codec och sedan trycka på högerpilen för att flytta upp posten i listan eller trycka på vänsterpilen för att flytta ned posten i listan.

Att välja den aktiva mikrofonen

LifeSize-videokommunikationssystem kan ansluta till mer än en mikrofon-anordning för röstingång under samtal (till exempel, en LifeSize Phone, LifeSize Focus, och på codecs med en mikrofonanslutning, en LifeSize MicPod). Bara en av dessa anordningar kan fungera som den aktiva mikrofonen under ett samtal.

För att välja en anordning som ska fungera som den aktiva mikrofonen, navigera till **Inställningar för administratör : Röstoch** välj en anordning i **Aktiv mikrofon** inställningar. Alternativen som finns tillgängliga för **Aktiv mikrofon** inställningarna beror på LifeSize systemmodellen som följer:

Aktiv mikrofon alternativ	LifeSize Modell
Auto (standard)	Alla modeller
Phone	Alla modeller
Mikrofon in	LifeSize Room (codecs med en mikrofon i anslutaren) LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Mikrofon in (ingen AEC)	LifeSize Room (codecs med en mikrofon i anslutaren) LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Linje in	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express

Aktiv mikrofon alternativ	LifeSize Modell
Linje in (ingen AEC)	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express
Linje in 1	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Linje in 1 (ingen AEC)	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Linje in 2	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Linje in 2 (ingen AEC)	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200
Aktiv kamera	LifeSize Room
Kamera 1	Alla modeller
Kamera 2	LifeSize Room

Mikrofon in (ingen AEC) och *Linje in (ingen AEC)* alternativen är för att ansluta mikrofoner som har en egen akustisk ekoborttagare.

Kameraalternativen är för att specificera LifeSize Focus som den aktiva mikrofonen.

När den **Aktiva mikrofonen** -inställningen är inställd på *Auto* (standard), eller om alternativet som är valt inte är ansluten till codecen, försöker systemet att välja en anordning baserad på följande prioritetsordning:

LifeSize Modell	Standardordning för Aktiv mikrofon-val
LifeSize Room (codecs utan en mikrofon i anslutaren)	1. Phone 2. Aktiv kamera 3. Inaktiv kamera
LifeSize Room (codecs med en mikrofon i anslutaren)	1. Phone 2. Mikrofon in 3. Aktiv kamera 4. Inaktiv kamera
LifeSize Team	1. Phone 2. Kamera 1
LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	1. Phone 2. Mikrofon in 3. Kamera 1

När den **Aktiva mikrofonen** inställningen är inställd till *Auto* tillämpas följande villkor:


- Ett LifeSize-system ignorerar röstinmatning från en LifeSize MicPod ansluten till mikrofoninmatningen om en LifeSize Phone också är ansluten till systemet. LifeSize Phone blir den aktiva mikrofonen och LED på LifeSize MicPod blinkar rött för att indikera en ogiltig konfiguration. För att få LED att sluta blinka rött, koppla antingen ur LifeSize MicPod eller aktivera röstingång från LifeSize MicPod genom att ställa in **Inställningar för administratör : Ljud : Aktiv mikrofon** till *Mikrofon in*.
- Systemet väljer inte automatisk Linje in.

Justera den Aktiva mikrofonens volym

För att kontrollera volymen på den aktiva mikrofonen, justera **Aktiv Mikrofonvolym** inställningarna i **Inställningar för användare** eller **Inställningar för administratör : Ljud**.

Obs! Du kan välja någon av linjerna i alternativ för **Aktiv mikrofon**-inställningarna, **Linje in-volym** inställningarna är inte tillgängliga.

Kontrollera mikrofonstatus på systeminformationssidan

Aktiv mikrofon -fältet på **Systeminformation**-sidan visar vilken anordning som fungerar som den aktiva mikrofonen. När värdet är **Ingen**, visas Ingen aktiv mikrofon-indikatorn  i statusfältet i användargränssnittet och indikerar att ingen aktiv mikrofon finns tillgänglig.

Obs! Ett LifeSize-system kan inte känna av om en anordning är ansluten till linje in. Om du väljer Linje in som aktiv mikrofon, och en anordning inte är ansluten till linje in på codecen, visas inte Ingen aktiv mikrofonindikatorn i användargränssnittet och **Systeminformation**-sidan visar Linje in som status för **Aktiv mikrofon**.

Mikrofon in fältet visas på **Systeminformation**-sidan för system som har en mikrofon in-anslutning på codecen, och indikerar uppkopplingsstatusen för en enhet för ingången (*Ingen, Redo, eller Fel*).

Konfigurera Ljud in (Linje in)

Ett LifeSize-system skickar automatiskt ljud från en anordning som är ansluten till linje in på codecen för linje ut, förutom när linje in är vald för den **Aktiva mikrofonens** inställningar. Linje in är mono när den väljs som den aktiva mikrofonen i **Aktiv mikrofon**-inställningarna.

Användare och administratörer kan ställa in volymen på linje in genom att använda **Linje in volym** inställningar i **Inställningar för användare** eller **Inställningar för administratör : Ljud**.

Två linje in-anslutare finns tillgängliga på LifeSize Room 200 och LifeSize Team 200. Använd **Linje in 1 Förbindelse** och **Linje in 2 Förbindelse** inställningar i **Inställningar för administratör : Ljud** för att välja den videoinmatning att förbinda med dessa ingångar. Om du väljer *Alla ingångar* hörs alltid den enhet som är ansluten till den extra ljudingången. Om du väljer en viss videoingång bland inställningsalternativen hörs den enhet som är ansluten till den extra ljudingången endast när videobilden från den valda videoingången visas på bildskärmen. Om du väljer linje in som den aktiva mikrofonen, ställs den associerade videoingången in till *Alla ingångar* och du måste använda *Aktiv mikrofon volym*-inställningar för att justera volymen för linjeingången.

Testa Primär Audioutgång

Du kan skicka ljudtesttoner till högtalare som är anslutna till codecen som primär ljudutgångsanordning. Navigera till **Inställningar för administratör : Ljud : Primär ljudutgångstest**. Välj en kanal att testa, eller välj *Auto*. *Auto*-alternativet går igenom alla tillgängliga kanaler, och spelar testtonen i fem sekunder innan den går vidare till nästa tillgängliga kanal. För att avsluta testet, välj *Off* eller navigera till en annan inställning på skärmen.

Obs! *Testcenter*-alternativet finns endast tillgängligt på LifeSize Room.

På LifeSize Room, LifeSize Team, och LifeSize Team MP, primär ljudtestton, sätt utgången endast via linje ut. På LifeSize Express, LifeSize Room 200 och LifeSize Team 200, primär ljudtesttoner utgång via linje ut och HD-video ut i Display 1.

Test av hjälpljud-utgång (LifeSize Room Endast)

Du kan skicka ljudtest-toner till högtalare som är anslutna till hjälpljudsutgångar på en LifeSize Room codec. Navigera till **Inställningar för administratör : Ljud : Hjälpljudutgångstest**. Välj en kanal att testa, eller välj *Auto*. *Auto*-alternativet går igenom alla tillgängliga kanaler, och spelar testtonen i fem sekunder innan den går vidare till nästa tillgängliga kanal. För att avsluta testet, välj *Off* eller navigera till en annan inställning på skärmen.

Dämpa ljudingångar

Som standard när du trycker på Mute-knappen på fjärrkontrollen eller på en LifeSize-ljudingångsanordning, dämpas alla ljudingångar i systemet, inklusive ljud från den aktiva mikrofonen, en PC som är ansluten till codecen för en presentation, eller en anordning ansluten till hjälplingångar om tillgängliga på codecen. Du kan konfigurera systemet att dämpa bara den aktiva mikrofonen genom att välja *Endast aktiv mikrofon* för **Dämpa ljud** -inställningar i **Inställningar för administratör : Ljud**. Standardinställningen är *Alla ingångar*. Användare kan upptäcka vilket alternativ som är valt för denna inställning genom att visa **Dämpa ljud** fältet på **Systeminformation**-sidan.

Välja ljudutgång

Standardinställningen är att ljudet i ett röstsamtal skickas till den LifeSize Phone som är ansluten till LifeSize-codec. Om du vill att ljudet i ett röstsamtal ska skickas till linje ut ska du ställa in detta i **Inställningar för administratör : Ljud : Ljudutgång under röstsamtal** : Om LifeSize Phone inte är ansluten till LifeSize-codec skickas ljudet för ett röstsamtal till linje ut oberoende av vilken inställning som är vald.

Standardinställningen är att ljudet i ett videosamtal skickas till linje ut (normal bildskärm). Om du vill att ljudet i ett röstsamtal ska skickas till den anslutna telefonen ska du ställa in detta i **Inställningar för administratör : Ljud : Ljudutgång under videosamtal**.

Justera ljudnivåer

Förutom att du kan justera ljudvolymen för Linje in och Aktiv mikrofon in kan du även justera nivåerna som är associerade med följande inställningar:

- **Volym för extra ljudingång** (endast LifeSize Room) — Välj volymnivån för det ljud som skickas via den extra ljudingången.
- **Diskant för Linje ut** (dB) — Välj de högre frekvenserna i ljudintervallet för ljudlinjeutgången.
- **Bas för Linje ut** (dB) — Välj de lägre frekvenserna i ljudintervallet för ljudlinjeutgången.
- **Volym för rington** — Välj volymnivån för ring- och upptagetsignalerna.
- **Volym för DTMF-ton** — Välj volymnivån för tonerna för DTMF och knappklickning.
- **Volym för statuston** — Välj volymnivån för statustoner.

Associera extra ljudingång

Om du använder LifeSize Room med extra ljudingångsanordningar, kan du välja videoingången att associera med anordningen genom att ställa in detta i **Inställningar för administratör : Ljud : Association för extra ljudingång**. Standardinställningen är att den extra ljudingången endast hörs när en enhet för extra videoingång är ansluten och videobilden visas på bildskärmen. Om du väljer *Alla ingångar* hörs alltid den enhet som är ansluten till den extra ljudingången. Om du väljer en viss videoingång bland inställningsalternativen hörs den enhet som är ansluten till den extra ljudingången endast när videobilden från den valda videoingången visas på bildskärmen.

Konfigurera videofunktioner

Administratörer kan justera videofunktioner för att styra kameror och videokvalitet genom att konfigurera inställningarna under **Inställningar för administratör : Video**

Styrning av kameraanvändning av användare i fjärränden

För att förhindra fjärranvändare från att kontrollera din kamera, inklusive konfigurering och kontroll av kamerainställningar, välj *Inaktiverad* i **Inställningar för administratör : Video : Videokontroll : Fjärrstyrning av den lokala kamerans** inställningar. Om du väljer *Aktiverad* kan du ändå förhindra fjärranvändarna från att konfigurera och använda förvalen för den lokala kameran genom att välja *Inaktiverad* för inställningarna **Fjärrstyrning av kamerans förval** och **Fjärrflyttning till kamerans förval**.

Låsa kamerans förval

Standardinställningen är att alla användarna kan konfigurera kamerans förval. Förhindra alla användare (lokala och fjärr) från att konfigurera kamerans förval genom att välja *Låst* i **Inställningar för administratör : Video : Videokontroll : Lås kamerans förinställningar-**inställningar. Förhindra endast fjärranvändare från att konfigurera kamerans förval genom att välja *Inaktiverad* för inställningen **Fjärrstyrning av den lokala kameran** eller **Fjärrstyrning av kamerans förval**.

Styrning av kamerans panoreringsriktning

Du kan definiera kamerans panoreringsriktning i förhållande till kamerans fysiska arrangemang genom att ställa in **Inställningar för administratör : Video : Videokontroll : Kamerans panoreringsriktning**. Välj *Uppfattad* om du vill att kameran ska panorera åt vänster eller höger sett ur användarens perspektiv när han eller hon är vänd mot kameran. Välj *Omvänd* om du vill att kameran ska panorera åt kamerans verkliga vänster eller höger riktning.

Styrning av videostillbilder i webbadministratörsgränssnittet

Du kan endast spara videostillbilder i .jpg-format från fjärrstyrda och lokala kameror från **Samtalshanterare** i webbadministratörsgränssnittet. Som standard är videostillbilder aktiverade. För att inaktivera videostillbilder, välj *Inaktiverad* för **Videostillbild** inställningar i **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning**. Du kan också inaktivera eller aktivera videostillbilder i **Samtalshanteraren** i webbadministratörsgränssnittet. "Spara videostillbilder" på sidan 45 innehåller ytterligare information om hur man skapar hierarkier.

Specifiering av primär och presentationsingångsstandarder

Du kan specificera en standardingång för den primära ingången och presentationsingången genom att använda **Standard primäringång** och **Standard presentationsingång** inställningar i **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning**. Användargränssnittet återställs för att visa den valda standardingången när ett samtal tas emot efter ett system varit överksamt och när samtalet avslutas. Det försäkras att standardingången alltid väljs när ett samtal startar. Användare kan ändra ingångarna före eller under ett samtal. Om du väljer *Manuell* för dessa inställningar, visar användargränssnittet den ingång som senast valdes av användaren och ändrar inte automatiskt ingångarna.

Anpassa namn på ingångsenheter

Du kan ange egna ingångsnamn genom att ändra standardvärdena för följande inställningar under **Inställning för administratör : Video : Videostyrning**. Anpassade namn för ingångar är begränsade till 16 tecken.

Inställning	Stöds av	Standard
Namn på HD-kamera 1	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	HD-kamera 1
Namn på HD-kamera 2	LifeSize Room	HD-kamera 2
Dokumentkamerans namn	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP	Dok-kamera
Namn på HD-ingång 1	LifeSize Express LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	HD 1
Namn på HD-ingång 2	LifeSize Room 200	HD 2
Namn på extra videoingång	LifeSize Room LifeSize Room 200	DVD

Inställning	Stöds av	Standard
Namn på VGA-ingång	LifeSize Room LifeSize Team LifeSize Team MP LifeSize Express	PC
Ingångsnamn för DVI-I	LifeSize Room 200 LifeSize Team 200	PC

Konfigurering av HD in och DVI-I in

Om ditt LifeSize system har en eller flera HD-ingångar eller en DVI-I-ingång på codecn, kan du behöva justera **HD-ingångstyp** och **DVI-I-typ** inställningar i **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning**. Standardalternativet *Auto* fungerar med de flesta enheter. Om ingen videobild eller en tom enfärgad skärm visas från den HDMI-enhet som är ansluten till HDMI-ingången på codecen ska du välja alternativet *DVI* för denna inställning.

Obs! Om du väljer alternativet *DVI* tvingas LifeSize-systemet att endast använda DVI-video och alla andra ljudingångar ignoreras. Undvik detta problem genom att ansluta ljudet från den anslutna HD-enheten till porten för linje in på bakpanelen på codecen.

Styr videoutsträckning

Du kan försäkra att användare alltid ser 4:3-lägesingång eller mottagen presentationsvideo i 16:9-läge genom att välja *Aktiverad* för **Videoutsträckning**-inställningar i **Inställningar för administratör : Video : Videostyrning**. Standardalternativet är *Inaktiverad*.

Systeminformations skärmen visar den faktiskt ingångsstorleken för **VGA-ingångs** statusen (eller **DVI-I ingångens** status på modeller som inkluderar en DVI-I-ingång på codecen). Ingångsväljaren visar nu en 16:9 eller 4:3-rua för ingången beroende på valt läge.

Balansera primär och presentationsvideobandbredd

När du skickar bilder till fjärränden under en presentation kan du allokera bandbredd till den primära och presentations- videoingångsströmmen som procentandelar av den totala, tillgängliga bithastigheten för videoströmmar. Välj den procentandel som ska allokeras i **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Videobandbreddens balans**. Den första procentandelen i vart och ett av alternativen gäller den primära videoingångsströmmen, vanligtvis högdefinitions-kameran. Den andra procentandelen gäller presentations- videoingångsströmmen, vanligtvis en laptopdator eller en persondator som är ansluten till codecen. Systemet allokorerar endast bandbredden baserat på det valda alternativet när systemet sänder videobilder under en presentation. Avväg att justera denna inställning när videoströmmen från presentations- videoingången inkluderar rörelse, t.ex. ett bildspel som har flera animeringar eller en videoingång från en dvd-spelare.

Välja prioritet för kvalitetsmetrik för källvideo

Du kan prioritera skärpa eller rörelse som kvalitet för den primära och presentations- video som LifeSize-systemet sänder till den andra änden under ett samtal. Om du föredrar skärpa genom en mindre siffra för **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Primär videorörelse** inställningar, i lägre brandvidds-samtal sänder systemet primärvideoen på en lägre bildfrekvens och en högre upplösning. Standardvärdet (10) prioriterar rörelse. Avväg att justera denna inställning om bandbredden är begränsad.

Om du sänder en presentation ska du välja prioritet för kvaliteten på presentationsvideo under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Presentationsvideoskärpa**. Standardvärdet (10) prioriterar skärpa. Presentationsdata innehåller normalt inte rörelse (t.ex. ett kalkylark eller ett bildspel). När du föredrar rörelse för en presentation genom att välja ett lägre tal för denna inställning, kommer systemet att sända video med en högre ramhastighet och en lägre upplösning.

Justera videokodarens kvalitet

Du kan justera kvaliteten på den videobild som sänds till den andra (fjärr) änden under ett samtal genom att ange en relativ lägre eller högre upplösning under **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Videoavkodarens kvalitet** -inställningar. Flytta skjutreglaget åt höger för att minska upplösningen på den video som sänds till den andra (fjärr) änden, vilket förbättrar videobildens kvalitet. Avväg att använda denna inställning för att göra smärre justeringar i kvaliteten på den videobild som sänds till den andra änden.

Aktivera H.241 MaxStaticMBPS

ITU-T-rekommendationen H.241 inkluderar definitioner för valfria parametrar som avkodare kan stödja och kommunicera som respektive kapacitet till andra enheter. När du ställer in **H.241 MaxStaticMBPS**-inställningar i **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet** till *Aktiverad*, skickar LifeSize codecen lokal video på en högre upplösning till en tredje parts fjärrenheter som delar stöd för MaxStaticMBPS valfri parameter.

Justera videopaketens MTU

Videopaket som överskrider den högsta storleken för överföringsenhet (maximum transmission unit, MTU) för någon router eller segment längs nätverkssökvägen kan vara fragmenterade eller tappas helt. Detta resulterar i dålig videokvalitet på mottagarenheten. Du kan ställa in MTU för de videopaket som ditt LifeSize-system sänder. Standardvärdet är 1440 byte. Det tillåtna intervallet är 900–1500 byte. För att ställa in MTU för videopaket, gå till **Inställningar för administratör : Video : Videokvalitet : Video MTU**.

Poster i företagskatalogen

Användarna kan ringa samtal från katalogen genom att välja ett nummer att ringa upp i listan över sparade nummer. Företagskatalogen uppfyller kraven för H.350 och kan innehålla upp till 1000 poster i bokstavsordning eller i hierarkisk ordning. Alla användare kan hantera poster i den lokala katalogen och i möteskatalogen. Endast administratörer kan hantera poster i företagskatalogen.

Du kan fylla i katalogen genom att konfigurera inställningar för **Auto upptäckt** eller **LDAP** (Lightweight Directory Access Protocol) i **Inställningar för administratör : Katalog**. Som standard är autoupptäckt aktiverad och LDAP är inaktiverad. Du kan endast aktivera en av dessa metoder. Systemet inaktiverar automatiskt den andra metoden för att förhindra dubbla ingångar att visas i företagskatalogen. Statusen på dessa metoder, antingen aktiverad eller inaktiverad, visas på **Inställningar för administratör : Katalog** -skärmen i användargränssnittet. Anslutnings-statusen på LDAP-installationen visas också på den här sidan och på **Systeminformations** sidan.

Värdena som kan visas för anslutningsstatusen inkluderar följande:

LDAP anslutningsstatus	Beskrivning
Ej registrerad	LDAP-inställningar är inte konfigurerade.
Registrerad	LDAP-inställningar är konfigurerade. Det senaste försöket av LifeSize-systemet att kontakta LDAP-servern och ta emot data var lyckad.
Kan ej nås	LDAP-inställningar är konfigurerade, men LDAP-värnamnet är ogiltigt eller tjänsten existerar inte.
Otillåten	LDAP-inställningar är konfigurerade, men användarnamnet eller lösenordet är ogiltigt.
Ogiltig syntax	LDAP-inställningar är konfigurerade, men det basdistinkta namnet (DN) är ogiltigt.
Misslyckades	LDAP-inställningar är konfigurerade, men ett oväntat fel uppstod.

Konfigurera Auto upptäckt

Funktionen Auto upptäckt gör att LifeSize-system i ditt nätverk automatiskt kan överföra adressuppgifter till andra LifeSize-system. Standardinställningen är att när ett LifeSize-system ansluter till ett nätverk skickar det ett utsändningspaket till det lokala subnätet för att annonsera sin närvaro. Alla LifeSize-system i det lokala subnätet som tar emot paketet och som har **Auto upptäckt** inställt på *Aktiverad* svarar genom att sända adressuppgifter om sig själv och en lista över andra LifeSize-systems IP-adresser som det har upptäckt. LifeSize-systemet skapar en post i sin företagskatalog för varje system i det lokala subnätet från vilka det har fått svar. Det avfrågar sedan listan för alla andra IP-adresser som det tar emot och de IP-adresser som finns i dess lista Återuppringning, men endast om dessa adresser tillåts av de filter som du anger under inställningarna **Subnät för auto upptäckt** och **Ignorerade subnät för auto upptäckt**. Standardinställningen är att systemet svarar och sedan endast skickar frågor till de andra LifeSize-system som finns i det lokala subnätet.

Konfigurera inställningarna **Subnät för auto upptäckt** och **Ignorerade subnät för auto upptäckt** för att aktivera att systemet kan upptäcka andra LifeSize-system utanför det lokala subnätet och dela denna information med andra LifeSize-system. Ange subnätfilter (åtskiljda av mellanslag) under inställningen **Subnät för autoupptäckt** för att ange till vilka subnät som LifeSize-systemet kan skicka frågor och svar. Standardinställningen är att inställningen är tom och systemet endast skickar frågor och svar till de andra LifeSize-system som finns i det lokala subnätet. Exkludera subnät från autoupptäckt genom att ange subnätfilter under inställningen **Ignorerade subnät för autoupptäckt**. Om en destinationsadress inte matchar något av de filter som anges i inställningen **Subnät för autoupptäckt** eller om det matchar något av filtren i inställningen **Ignorerade subnät för autoupptäckt** kommer LifeSize-systemet inte att avfråga eller svara till LifeSize-systemet på denna adress.

Exempel: du kan konfigurera inställningen **Subnät för autoupptäckt** så att ett stort subnät inkluderas och inställningen **Ignorerade subnät för autoupptäckt** så att en del av subnätet exkluderas. Avväg att använda ett nätverk som har flera subnät med IP-adresserna 10.* och en långsam nätverksanslutning till enheter som har adresserna 10.85.*. Om du anger 10.* för inställningen **Subnät för autoupptäckt** och 10.85.* för inställningen **Ignorerade subnät för autoupptäckt** kommer LifeSize-systemet att avfråga och svara till alla LifeSize-system som har adressen 10.*, förutom de som har adressen 10.85.*.

Om du ställer in **Autoupptäckt** till *Inaktiverad*, skickar LifeSize inte systemet något utsändningsmeddelande till det lokala subnätet och kan då inte upptäcka eller upptäckas av andra LifeSize-system.

Läsa från en LDAP-server

När du aktiverar och konfigurerar **LDAP** för att fylla i en företagskatalog anger du värddamn, parametrar för inloggning och frågor samt uppdateringsintervall för läsning av data från en förkonfigurerad LDAP-server. LifeSize rekommenderar att du använder en LDAP-server konfigurerad med ett H.350-anpassat schema.

Konfigurera inställningar för utseende

Användare kan konfigurera inställningar i **Inställningar för användare : Utseende och bakgrunder** som påverkar utseendet eller funktioner av följande:

- skärmläckare som visas när systemet är överksamt och skärmläckartimeout
- systemviloläge
- tidsutlösningintervall för användarsystemets utseende sedan ett samtal har kopplats
- det språk som används i användargränssnittet
- LCD-kontrast på bildskärmen på en kopplad telefon
- bakgrundsbild eller färg som visas i användargränssnittet.

Hjälptext visas nederst på skärmen för att assistera användare när de väljer ett alternativ för varje inställning. Administratörer kan också få åtkomst till dessa inställningar i **Inställningar för administratör : Allmänna, Bakgrunder, och Utformning**.

Endast administratörer kan dölja eller visa LifeSize märkning i användargränssnittet och skärmläckerloggan och lägga till eller ta bort anpassade bakgrundsbilder. För att dölja eller visa LifeSize märkning, gå till **Inställningar för administratör : Utseende : Allmänna : Företagslogga**. Välj *Ingen* för att dölja märkning. *Standard*-alternativet visar märkningen. För att lägga till eller ta bort anpassade bakgrundsbilder, gå till "Lägga till eller Ta bort anpassade bakgrundsbilder och färger" på sidan 44.

Inställningar för videolayout

Alla användare kan konfigurera **Bild-I-Bild**-videoutformningsinställningar i **Inställningar för användare : Utseende**. Gå till *LifeSize Videokommunikationssystem Användarguide* för ytterligare information om hur du ställer in denna inställning.

På LifeSize-system som stödjer dubbla displayer, röstaktiverad växling av video, och extra videoutgångar, kan endast administratörer konfigurera följande videoutformningsinställningar i **Inställningar för administratör : Utseende : Utformning**:

- **Display 2 Utformning**
- **Utformning för flerpartssamtal**
- Extra videoutgångsinställningar

Display 2 Utformning

Som standard när du ansluter en andra display till ett LifeSize-system som stödjer dubbla displayer, visas ett meddelande i displayen som berättar hur du väljer ett konfigureringsalternativ. Navigera till **Inställningar för administratör : Utseende : Utformning : Display 2 Utformning** och välj ett alternativ. Alternativ för denna inställning varierar beroende på LifeSize systemmodell. För ytterligare information om konfigurering av denna inställning, gå till Installationsguiden för din LifeSize systemmodell.

Flervägssamtal utformning av videobilder

LifeSize system som stödjer flervägssamtal kan visa video från ett maxantal av fyra deltagare: tre fjärrdeltagare och den lokala deltagaren. Under ett flervägssamtal, om du väljer en skärmutformning som tilldelar video från en fjärrdeltagare till det största fönstret i skärmutformningen, visas videon från den fjärrdeltagare som just pratar i det största fönstret. Ytterligare information om hur du anger dessa inställningar finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*.

LifeSize Room och LifeSize Room 200 stödjer också röstaktiverad växling av video i vilken LifeSize Room eller LifeSize Room 200 som systemet som är värd för samtalet överför video endast från den deltagare som just talar till alla deltagare i konferensen och överför video från den som senast pratade till den deltagare som just pratar. Gå till **Inställningar för administratör : Utseende : Utformning** och ställ in **Flervägssamtal utformning**-inställningar till *Senaste talare*. Du måste aktivera denna funktion inna du placerar eller tar emot det första samtalet i konferensen.

Om **Flervägssamtal utformnings**-inställningen är inställd till *Alla deltagare*, standardinställningen, visas video från alla deltagare i displayen, upp till fyra stycken. tre fjärrdeltagare och den lokala deltagaren. Videobilden från en femte eller sjätte fjärrdeltagare som ansluter sig till samtalet visas i displayen endast när den deltagaren blir den aktuella talaren och ersätter videobilden av den tidigaste av de senaste tre fjärrtalarna.

Du kan inte ändra **Flervägssamtal utformnings** inställningar under ett samtal. LifeSize rekommenderar att du behåller **Flervägssamtals utformnings** inställningen inställd på *Alla deltagare* när du inte använder systemet som MCU i ett samtal. Röstaktiverad växling stöds endast med H.323-samtal.

Extra videoutgångsinställningar i LifeSize Room

Standardinställningen är att extra videoutgångar i LifeSize Room är aktiverade. Du kan ange källan för den video som visas på en videoenhet som är ansluten till de extra videoutgångarna eller inaktivera extra videoutgång genom att konfigurera följande inställningar i **Inställningar för administratör : Utseende : Utformning**:

Inställning	Standard	Beskrivning
Extra videoutgång	Aktiverad	Välj <i>Inaktiverad</i> för att inaktivera sändning av video till en enhet som är ansluten till de extra videoutgångarna.
Layout för extra utgång under vila	Inga ingångar	Välj den videokälla som ska visas på den enhet som är ansluten till den extra videoutgången när systemet är överksamt. <i>Inga ingångar</i> innebär att ingenting visas på den anslutna enheten. <i>HD-kamera</i> innebär att video från högdefinitions-kameran visas. <i>HD-kamera + Extra</i> innebär att video från högdefinitions-kameran och från en enhet som är ansluten till de extra videoingångarna visas. <i>HD-kamera + Extra + Dokument</i> innebär att video från högdefinitions-kameran, från en enhet som är ansluten till de extra videoingångarna och från dokumentkameran visas. <i>Alla ingångar</i> innebär att video från alla anslutna videoingångsenheter visas eller att ingenting visas om inga enheter är anslutna.
Layout för extra utgång under aktivt samtal	Mottagen	Välj den videokälla som ska visas på den enhet som är ansluten till den extra videoutgången under ett samtal. <i>Mottagen</i> innebär att video som tas emot från den andra (fjärr) änden visas. <i>Överförd</i> innebär att video som sänds till den andra (fjärr) änden visas. <i>HD-kamera</i> innebär att video från den valda högdefinitions-kameran visas.

Konfigurera inställningar för displayen

Endast administratörer kan konfigurera inställningar som påverkar bildskärmstyper, upplösningar, och energihanteringsalternativ. Displayinställningar visas i **Inställningar för administratör : Utseende : Displayer**. Du behöver normalt endast konfigurera dessa inställningar när du installerar ditt system eller byter ut en display samt för att felsöka problem med display. Gå till installationsguiden för din systemmodell för ytterligare information om dessa inställningar.

Du kan ställa in **Displayenergiparare**-inställningar till *Aktiverad* för anslutna displayer att stängas av signalen som LifeSize systemet skickar till displayen när systemet går in i viloläge. LifeSize rekommenderar att du testar kompatibiliteten med dina displayer innan du använder den i din miljö. Visa displayer kan visas svarta när de inte längre tar emot signalen från systemet, men inte gått in i ett energiparläge. Andra displayer kan känna igen en förlorad signal och visa en text som indikerar detta läge. Detta kan resultera i att textbilden bränner fast i skärmen. Visa displayer kan känna igen en förlorad signal och stängas av, men sedan inte vakna upp när LifeSize-systemet vaknar upp.

Visa senaste konfigurationsändringar

Du kan få hjälp med felsökning av problem med ditt LifeSize-system eller snabbt få åtkomst till en inställning som nyligen ändrats genom att granska inställningarna under **Inställningar för administratör : Senaste**. Inställningar som är beroende av andra inställningar, såsom serverinställningar för H.323 och SIP, visas eventuellt inte under **Aktuellt**.

Obs! En uppdatering av systemets mjukvara tar bort alla inställningar från **Senaste**-skärmen.

Använda inställningar och verktyg för diagnostik

Diagnostiska inställningar och verktyg som finns tillgängliga för alla användare inkluderar högupplösta kamerainställningar, ingångsinställningar för enheter som är anslutna till codecen, och ett alternativ att starta om systemet. Ytterligare information om hur du använder dessa inställningar och verktyg finns i *LifeSize Videokommunikationssystem – Användarhandbok*. Administratörer har åtkomst till dessa inställningar i **Inställningar för användare** eller **Inställningar för administratör : Diagnostik**.

Obs! I webbadministrationsgränssnittet, för att visa effekten av ändringar gjorda på kameradiagnostikinställningar på **Diagnostik : Kameror** sidan, klicka på **Spara ändringar** och sedan **Uppdatera**.

Diagnostiska inställningar och verktyg finns endast tillgängliga för administratörer i **Inställningar för administratör : Diagnostik** inkluderar samtalsstatistik, färgsinställningar, och nätverksverktyg.

Använda verktyg för nätverk

Du kan felsöka problem med nätverksanslutning till ditt system genom att använda verktygen för ping och traceroute under **Inställningar för administratör : Diagnostik : Verktyg för nätverk**. Kommandot **ping** testar svarsförmågan mellan två enheter. Kommandot **traceroute** testar svarsförmågan och spårar paketvägen från en enhet till en annan enhet.

Omstart av systemet

Systemet startar om när du gör något av följande:

- Starta om system (**Inställningar för administratör** eller **Inställningar för användare : Diagnostik : Omstart av systemet**).
- Återställer systemet till dess standardläge (**Inställningar för administratör : System : System Återställning**).
- Återställ en systemkonfiguration genom att använda **Systemåterställning** i webbadministrationsgränssnittet (**Inställningar : System : Återställning av systemet : Återställning av systemet**).
- Aktivera eller inaktivera IPv6 (**Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna**).
- Ändra en IP-adress i nätverksinställningar (**Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna**).
- Ändra **VLAN-tag**-inställningar (**Inställningar för administratör : Nätverk : Allmänna**).
- Ändra TCP-reserverade portar (**Administratör Inställningar : Nätverk : Reserverade Portar**).
- Ändra UDP-signaleringsporten, aktivera eller inaktivera TCP- eller TLS-signalering, eller ändra TCP eller TLS-signaleringsportar. (**Inställningar för administratör : Kommunikationer : SIP Avancerade**).
- Vid upprepade ändringar av displayen ansluten till LifeSize Room 200 till en resolution som kräver att användargränssnittet återladdas in i minnet, till exempel från 720 till 1080. I detta fall kan minnet bli fragmenterat och alla användargränssnitt blir inte återladdade.
- Uppdatera systemets mjukvara från webbadministrationsgränssnittet (**Underhåll : Uppgradering av systemet**).

Alla användare kan starta om systemet genom att gå in på **Inställningar för användare : Diagnostik : Omstart av systemet** från huvudskärmen. Administratörer kan starta om systemet genom att gå in på **Inställningar för administratör : Diagnostik : Omstart av systemet** Välj **Ja** för att bekräfta att du vill starta om systemet vid förfrågan.

Information om hur du återställer systemet till dess standardstatus finns i avsnittet "Återställa standardinställningarna" på sidan 22.

Obs! Om användargränssnittet inte svarar och du inte kan starta om systemet genom att följa dessa anvisningar, kan du starta om systemet genom att trycka på Reset-knappen på bakpanelen på codec enligt beskrivningen i avsnittet "Återställa standardinställningarna" på sidan 22. LifeSize rekommenderar att du inte kopplar från strömmen från codec för att starta om systemet.

Exklusiva Webbadministrationsfunktioner

Du kan utföra samma administrativa konfiguration från webbadministrationsgränssnittet som är tillgänglig från användargränssnittet, med följande undantag:

Lägga till eller Ta bort anpassade bakgrundsbilder och färger

Du kan endast lägga till och ta bort egna bakgrundsbilder från webbadministrationsgränssnittet. Gå till **Inställningar : Utseende : Bakgrunder** och klicka på **Lägg till** nederst på skärmen för att lägga till en ny bakgrundsbild. Välj bilden och klicka sedan på den bildskärm där du vill att bilden ska visas. Bilderna måste vara i storleken 1280 x 720, av filtypen .jpg och ha unika visningsnamn.

Användare och administratörer kan specificera en bakgrundsfärg stället för en bakgrundsbild att visas i displayen. Välj *Ingen* för **Display Bakgrundsbild**-inställningar i **Inställningar för administratör : Utseende : Bakgrunder** eller i **Inställningar för användare : Bakgrunder** och sedan välja en färg för **Display Bakgrundsfärg** inställningar.

Endast administratörer kan specificera en anpassad bakgrund i webbadministrations-gränssnittet i **Inställningar : Utseende : Bakgrunder**. Ett färgprov visas bredvid den aktuella bakgrunden för varje display. Klicka på färgprovet. En ögon-ikon och en färghjuls-ikon visas. Använd dessa ikoner för att göra följande:


Välj en bakgrundsfärg från Gränssnittet

1. Klicka på ögon-ikonen för att välja en färg från webbadministrationsgränssnittet.
2. Klicka på den färg du önskar tillämpa på gränssnittet.
3. Klicka på displayen för att tillämpa färgen.

Specifera en anpassad färg

1. Klicka på färghjulet för att få åtkost till färgredigeraren.
2. Specificera en anpassad färg genom att lägga in RGB-värden eller ett hexadecimalt värde. Du kan också välja en förvald färg genom att klicka på ett av färgproverna som visas i färgredigeraren.
3. Klicka på **Spara ändringar** för att spara valet.
4. Klicka på displayen för att tillämpa färgen.

Spara videostillbilder

Du kan spara videostillbilder i .jpg-format från fjärrstyrda och lokala kameror från Samtalshanterare i webbadministratörsgränssnittet. Från **Samtalshanteraren** i webbadministrationsgränssnittet, klicka på **Spara stillbild**  -knappen för att ta en videobild från den lokala kameran eller fjärrkameran. Som standard är videostillbilder aktiverade. För att inaktivera videostillbilder, navigera till **Inställningar : Video : Videostyrning** och välj *Inaktiverad* för **Videostillbild**-inställningar. Du kan också använda  knappen i **Samtalshanteraren** för att inaktivera eller aktivera videostillbilder.

Obs! Ett system genererar inte videostillbilder när det är i viloläge. Om webbadministrationsgränssnittet visar **Samtalshanterar** -skärmen, vaknar systemet om det är i viloläge och går inte tillbaka in i viloläge. Om du lämnar **Samtalshanterar** -skärmen, eller om webbadministrationsgränssnittet går tillbaka till skärmen för inloggning, går systemet in i viloläge efter den intervall som är specificerad av **Skärmsläckar paus** plus **Viloläges paus** inställningar.

Videostillbilder från den primära ingångskameran finns också tillgängliga på **Diagnostik : Kameror** -sidan i webbadministrationsgränssnittet.

Användning av Avancerade katalogfunktioner

Avancerad användning av katalogen är endast tillgänglig från webbadministrationsgränssnittet. Öppna fliken **Katalog** och använd knappen **Hela listan** för att hämta in alla aktuella katalogdata. Du kan importera och exportera poster till och från den lokala katalogen genom att använda knapparna **Importera** och **Exportera** och du kan exportera poster från företagskatalogen. Använd **Ta bort alla** för att ta bort alla poster från den lokala katalogen. Använd **Sök** för att leta reda på en viss post i katalogen.

Vid import och export av katalogingångar från webbadministrationsgränssnittet, använd en textredigerare som stödjer UTF-8 avkodning för att visa eller redigera data. Dubbelbyttecken stöds inte i katalogingångar importerade genom användning av webbadministrationsgränssnittet.

Spara och återställa en systemkonfiguration

Du kan endast spara och återställa en systemkonfiguration från webbadministrationsgränssnittet.

Obs! Systemåterställning stöds inte med FireFox-webbläsare eller andra webbläsare baserade på Mozillakodning.

Spara system -funktionen skapar en textfil som innehåller kommandon från kommandogränssnittet för att återställa och spara en konfiguration. Den sparade konfigurationen inkluderar alla inställningar som kan ställas in genom kommandogränssnittet, förutom kommandogränssnittets lösenord och lösenordet för standard SNMP-användaren. Du kan redigera filen manuellt för att anpassa konfigurationen. **Systemåterställning** -funktionen återställer en systemkonfiguration genom att använda den sparade konfigurationsfilen. För ytterligare information om redigering av kommandon i konfigurationsfilen och att spara och återställa en systemkonfiguration genom att använda kommandogränssnittet, gå till *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*.

Obs! Konfigurationsinställningar och alternativ varierar över LifeSize systemmodeller och mjukvaruversion. Att återställa en systemkonfiguration genom att använda en fil sparad från en annan modell eller mjukvaruversion kan få oväntade resultat. LifeSize rekommenderar att du återställer en konfiguration som var sparad från samma systemmodell och mjukvaruversion.

För att spara en systemkonfiguration från webbadministrationsgränssnittet, följ dessa steg:

1. I webbadministrationsgränssnittet, navigera till **Inställningar : System : Återställning av systemet**. Om du vill spara systemlösenord i filen, välj **Spara lösenord**. Lösenord sparade med detta alternativ är inte krypterade.
2. Klicka på **Spara system**.
3. Vid förfrågan, välj en plats där du ska spara konfigurationsfilen och klicka sedan på **Spara**.

För att spara en systemkonfiguration från webbadministrationsgränssnittet, följ dessa steg:

1. Försäkra dig om att en sparad konfigurationsfil existerar innan du utför en återställning.
2. Om du väljer att inte spara lösenord när du sparar konfigurationsfilen, visas lösenorden i filen som symboler omgivna med ### tecken och **FIX**: föregår kommandot i konfigurationsfilen, till exempel:

```
FIX: set admin password ###Password###
```

Om du vill ersätta dessa symboler med lösenord innan du använder filen för att återställa ett system, radera **FIX**: och ersätt ###symbolen### med lösenordet. Om du inte redigerar dessa rader, visas fel 09 (ogiltigt kommando) i kommandoutgången när du återställer systemet, **FIX**: rader som ignoreras; och värden som tidigare angavs för lösenord lämnas oförändrade.

3. Lägg på alla samtal anslutna till systemet. Om det finns kopplade samtal i systemet visas en dialogruta som frågar om du vill fortsätta eller avbryta återställningen. Om du fortsätter, avslutar systemåterställningen samtalen.

-
4. I webbadministrationsgränssnittet, navigera till **Inställningar : System : Återställning av systemet**.
 5. Klicka på **Systemåterställning**.
 6. Om en feldialog visas, undersök felet. Du kan välja att kopiera och klistra in felet i ett textredigeringsprogram för analys och felsökning. Fel som beror på närvaron av **FIX**: rader identifierar kommandon med symbollösenord som inte redigerades manuellt. Andra fel kan indikera ett problem med återställningen av en speciell inställning eller återställningen av hela konfigurationen. För en beskrivning av felkoderna som kan visas, läs på "Standard Return Codes" i *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*.
 7. Klicka på **Fortsätt**. LifeSize systemet startar om och en dialogruta visas och indikerar att återställningen lyckades.

Kopiera skärmtext till klippbordet

Webbadministrationsgränssnittet stödjer kopiering av data från de flesta skärmar till operativsystemets klippbord. Denna funktion tillhandahåller felsökning genom att låta dig klistra in konfigurationsinformation i ett e-post eller ett textredigeringsprogram. Om skärmen tillåter denna funktion, visas en **Kopiera**-knapp i det nedre högre hörnet på skärmen. Klicka på **Kopiera**-knappen för att kopiera datan från skärmen till klippbordet.

Ladda ner samtalshistoria

Du kan ladda ner samtalshistoria som en .csv-filtillägg (Comma Separated Value) från **Diagnostik** sidan i webbadministrationsgränssnittet. Klicka på **Samtalshistoria** och klicka sedan på **Ladda ner samtalshistoria**. När du blir tillfrågad, välj en plats att spara filen på. Samtalshistorikfilen innehåller samma utgång som är producerad när du utför följande kommando i kommandogränssnittet:

```
status call history -f-?
```

För ytterligare information om utgången, gå till *LifeSize Automation Command Line Interface for LifeSize Video Communications Systems*.

Uppdatera Systemets mjukvara

Du kan endast uppdatera din systemmjukvara och manuellt installera en licensnyckel från webbadministrationsgränssnittet. Ytterligare information finns i avsnittet "Uppgradera systemprogrammet" på sidan 48.

Hantera samtal från webbadministrationsgränssnittet

Du kan ringa samtal från fliken **Katalog** genom att välja en post och sedan klicka på **Ring upp**. När du ringer upp en post från katalogen startas **Samtalshanterare**. **Samtalshanteraren**-fliken inkluderar alla samtalshanteringsfunktioner som finns tillgängliga för användare i användargränssnittet. När du för muspekaren över en gränssnittsfaktor, visas ett verktygstips för att hjälpa dig identifiera samtalshanteringsfunktionen associerad med den faktorn.

Uppgradera systemprogrammet

Innan du installerar din LifeSize-systemmjukvara, kontrollera att den aktuella miljön uppfyller följande krav.

- Alla kameror och LifeSize SDI Adapters som du tänker använda med systemet är korrekt anslutna till codecen.
Obs! Kameror och LifeSize SDI Adapter-enheter som inte är anslutna till ett LifeSize-system innan en uppgradering utförs kommer eventuellt inte att fungera på rätt sätt efter en uppgradering.
- Om du uppdaterar från en mjukvaruversion 4.0.0 till en senare version, finns en aktuell licensnyckel för uppdatering på systemet. Expirationsdatumet för uppdateringslicensen visas på **Systeminformations** sidan. För att uppdatera en licensnyckel, gå till "Uppdatera Licensnycklar" på sidan 21.
Obs! En uppdatering misslyckas om det saknas en aktuell licensnyckel på systemet. Om en aktuell licensnyckel inte finns, kontakta din auktoriserade LifeSize Partner för att förnya ditt underhållskontrakt. Förnyelseprocessen kan ta 24–48 timmar att slutföra.

Gör så här för att uppgradera programvaran för ditt system:

1. Gå till www.lifesize.com/support.
2. Klicka på **Ladda ner mjukvara**-knappen.
3. Skriv in ditt serienummer (finns på undersidan eller baksidan av din LifeSize systemcodec och på **Systeminformations** sidan).
4. Klicka på länken för den programversion du vill hämta.
5. Hämta filen till en lokal katalog på systemet.
6. Öppna gränssnittet för webbadministration för ditt system. Se avsnittet "Administration från en webbläsare" på sidan 5.
7. Klicka på fliken **Underhåll**.

-
8. Klicka på **Uppgradering av systemet**.
 9. Om din uppgradering kräver att du återställer systemet till de ursprungliga standardinställningarna, markera rutan **Återställ till standardstatus**.
 10. Leta reda på uppgraderingsfilen som du laddade ner i steg 5.
 11. Klicka på **Uppgradera**.

Obs! Om det finns kopplade samtal i systemet visas en dialogruta som frågar om du vill fortsätta eller avbryta uppgraderingen. Klicka på **Ja** för att fortsätta uppgraderingen och koppla från alla pågående samtal. Uppgraderingen kan ta flera minuter. Stör inte uppgraderingsprocessen. En statusskärm visas på denna bildskärm som är ansluten till systemet under en uppgradering. Användare kan inte avbryta skärmen, och systemet nekar inkommande samtal.

12. Ett meddelande för systemuppgraderingens status visas när uppgraderingen är slutförd. Stäng statusfönstret och stäng fönstret för konfiguration för administratör.
13. Ditt system är klart att användas. Om du valde markeringsrutan **Återställ till standardstatus** i steg 9 måste du först konfigurera om systemet. Läs mer i din Installationsguide för din LifeSize systemmodell.

Felsökning av misslyckad uppgradering

Om försök att uppgradera programvaran för ditt LifeSize-system misslyckas, ska du göra så här:

1. Kontrollera att du har rätt uppgraderingsbild.
2. Starta om systemet.
3. Gör ett nytt försök att uppgradera.
4. Skriv ner felkoden som visas om det andra försöket misslyckas.
5. Om problem kvarstår, kontakta LifeSize Kundservice eller din LifeSize Partner.

Felkoder vid uppgradering

Följande avsnitt visar de felkoder som kan visas om en uppgradering misslyckas.

Kod	Problem	Beskrivning
1	Internt fel	Systemet saknar väsentliga filer.
2	Byte till uppgradering misslyckades	Kommandot för att ange den aktiva partitionen misslyckades.
3	Skrivning misslyckades	En skrivning misslyckades när bilden kopierades till uppgraderingspartitionen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
4	Läsning misslyckades	Läsning av inkommande data misslyckades under uppladdningen av bilden. Detta brukar inträffa om anslutningen bryts under uppladdningen.
5	Skriptet för uppgradering misslyckades	När bilden har laddats upp kör systemet ett uppgraderingsskript för slutlig bearbetning. Felet indikerar att det finns ett fel i skriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
6	Det gick inte att köra uppgraderingsskriptet	Systemet kunde inte köra uppgraderingsskriptet. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
7	Det gick inte att montera uppgraderingspartitionen	Efter bilden kopierats till systemet, lyckades systemet inte att montera bilden. Detta brukar inträffa om uppgraderingsbilden är förvanskad eller när du använder en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
8	Ingen behörighet	Systemet kunde inte läsa uppgraderingspartitionen.
9	Förstörd bild	Uppgraderingsbilden är förstörd och kan inte användas. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller om det uppstod fel vid uppladdningen till enheten.
10	Felaktigt argument	Ett ogiltigt argument skickades till uppgraderingsprocessen. Detta brukar inträffa när en uppgraderingsbild för en annan LifeSize-produkt används.
11	Ogiltig signatur	Krypteringssignaturen är ogiltig. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller komprometterad.
12	Dekryptering misslyckades	Systemet kunde inte dekryptera uppgraderingsbilden. Detta brukar inträffa om bilden är förstörd eller komprometterad.
13	Utvecklarsystem	Systemet är konfigurerat för utveckling och kan endast uppgraderas av en representant från LifeSize.

Kod	Problem	Beskrivning
14	Uppgradering pågår	En uppgrädering pågår redan. Systemet stöder endast en uppgrädering åt gången.
15	Uppgraderingslicens har expirerat	En aktuell licensnyckel för uppdatering av systemets mjukvara finns inte på enheten. Kontakta din auktoriserade LifeSize Kanalpartner för att förnya ditt underhållsavtal.