



***LifeSize® Videokommunikationssystem  
Användarhandbok***

---

## September 2008

### Copyright Notice

©2005 - 2008 LifeSize Communications Inc, and its licensors. All rights reserved.

LifeSize Communications has made every effort to ensure that the information contained in this document is accurate and reliable, but assumes no responsibility for errors or omissions. Information in this document is subject to change without notice. Companies, names, and data used in examples herein are fictitious unless noted. This document contains copyrighted and proprietary information, which is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. No part of the document may be reproduced or transmitted, in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without the express written permission from LifeSize Communications.

### Trademark Acknowledgments

LifeSize® is the trademark of LifeSize Communications Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

### Patent Notice

For patents covering LifeSize® products, refer to <http://www.lifesize.com/support/legal>.

### Contacting Customer Support

If you have questions, concerns, or need assistance, contact your LifeSize Channel Partner.

### Providing Customer Feedback

LifeSize Communications welcomes your comments regarding our products and services. If you have feedback about this or any LifeSize product, please send it to [feedback@lifesize.com](mailto:feedback@lifesize.com). Contact information for LifeSize Communications is as follows:

<i>Method</i>	<i>Address</i>
Internet	<a href="http://www.lifesize.com">http://www.lifesize.com</a>
E-mail	<a href="mailto:support@lifesize.com">support@lifesize.com</a>
Phone	(877) LIFESIZE or (877) 543-3749 (512) 347-9300
Fax	(512) 347-9301

---

## Välkommen till LifeSize-videokommunikationssystem

LifeSize-videokommunikationssystem med hög upplösning gör att kollegor och verksamheter som är geografiskt utspridda kan samarbeta på ett säkrare och effektivare sätt. Varje system är designat för att göra videokommunikation till en mycket produktiv, enkel och pålitlig upplevelse.

Denna handbok förklarar hur du använder ditt LifeSize-videokommunikationssystem för att ringa och sköta samtal. Tillhörande dokumentation finns på den cd-skiva som är inkluderad i produktkartongen samt från supportsidan på [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com). Information vid utgivningen, teknisk information och tekniska referenspublikationer finns också på supportsidan på [www.lifesize.com](http://www.lifesize.com).

### Systemets delar

Bekanta dig med systemets delar innan du börjar att använda ditt LifeSize-videokommunikationssystem.

#### Kamera

Närdeltagare och närobject i ett videokonferenssamtal befinner sig i samma rum som ditt LifeSize-videokommunikationssystem. Fjärdeltagare och fjärobject befinner sig på en avlägsen plats. Kameran gör en närvideotagning som skickas till fjärdeltagarna under ett samtal. En eller fler kameror kan anslutas till systemet beroende på systemets modell och dess möjligheter.



LifeSize Camera  
LifeSize Camera 200



LifeSize Focus

---

## Mikrofon

Ett LifeSize-system inkluderar en anordning med en eller flera mikrofoner för ljudupptagning under ett samtal. Beroende på modell och val av kringutrustning som inköpts kan systemet ha en eller flera av följande anordningar.



LifeSize Phone



LifeSize MicPod



LifeSize Focus

LifeSize Phone-högupplösande högtalartelefon för ljudkonferenser är fullständigt integrerad med LifeSize-videokommunikationssystem och kan även användas som mikrofon för ett videosystem. LifeSize Phone förser användaren med 16 mikrofoner i en grupp mikrofon som fångar in närljudet. Du kan även använda LifeSize Phone för att ringa och avsluta samtal.

LifeSize MicPod inkluderar en mikrofon med rundstrålade upptagning, dämpningsknapp och lysdioder som indikerar dämpningsstatus.

LifeSize Focus är en kamera som inkluderar två mikrofoner med rundstrålade upptagning.

**Obs!** Endast en av dessa enheter kan vara den aktiva mikrofonen under ett samtal. Om mer än en typ förefaller vara ansluten till systemet så identifierar **aktiv mikrofon** fältet på **systeminformationssidan**, vilken enhet som fungerar som den aktiva mikrofonen. För att komma till **systeminformationssidan**, se "Systemmenyn" på sidan 10.

---

## Kodek

LifeSize-kodeken komprimerar utgående video- och ljudinnehåll och data, överför informationen till samtalets andra ände och dekomprimerar den inkommande informationen. Du behöver inte göra något med denna kodek sedan den har installerats på rätt sätt i din omgivning.



## Bildskärm från tredje part

En bildskärm från en tredje part som kopplas till LifeSize-kodeken ger dig åtkomst till användargränssnittet så att du kan titta på videobilder under ett videosamtal. En andra bildskärm kan anslutas till LifeSize-kodeken om systemet stödjer användande av mer än en bildskärm.

---

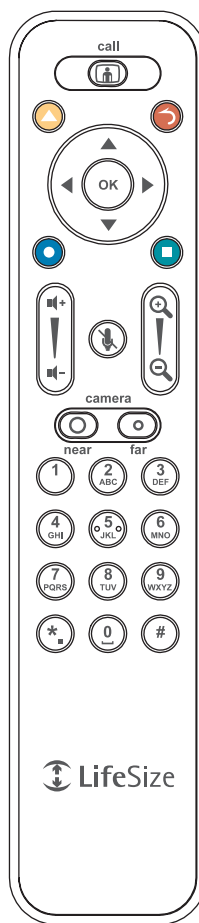
## Fjärrkontroll

LifeSize-fjärrkontrollen ger dig trådlös styrning av alla funktioner i LifeSize-video-kommunikationssystem och ger dig möjlighet att navigera användargränssnittet, ringa och ta emot samtal och styra kameran. Ett system inkluderar en av följande fjärrkontroller:

### Svart fjärrkontroll



### Silverfärgad fjärrkontroll



I denna manual används, i instruktioner över utförning av uppgifter med fjärrkontrollen, rubrikerna **Svart fjärrkontrollen** och **Silverfärgad fjärrkontrollen** för att identifiera en instruktion som gäller för just den fjärrkontrollsmodellen.

---

## Navigera i användargränssnittet

När ditt LifeSize-system är i viloläge, visas antingen en skärmläckare på bildskärmen eller så är skärmen svart. Systemet aktiveras automatiskt vid inkommande samtal eller om du trycker på någon av knapparna på fjärrkontrollen.

**Obs!** Administratörer kan konfigurera LifeSize-systemen, så att de kan användas i rum med telenärvaro där en konferensadministratör styr samtalen från en kontrollpanel eller där användarna samverkar med systemet genom en ansluten telefon. Om telenärvaro är aktiverat på ditt LifeSize-system, har endast en administratör åtkomst till användargränssnittet när systemet är i viloläge. Under ett samtal kan du endast utföra följande uppgifter i användargränssnittet:












- Ändra funktion på de numeriska knapparna på fjärrkontrollen från **Tonval** till **Förval**. Se avsnittet "Använda kamerans förval under ett samtal" på sidan 25.
- Visa samtalsstatistik. Se avsnittet "Visa samtalsstatistik" på sidan 29.
- Välj video-inläsning med fjärrkontrollen. Se avsnittet "Ändring av videoingångar" på sidan 26.







## Huvudskärmen

Användargränssnittet innehåller funktioner som alla användare har tillgång till, samt inställningar och funktioner som endast är tillgängliga för administratörer med ett lösenord.

På huvudskärmen finns följande funktioner:

- Den översta delen av bildskärmen visar information om systemet såsom systemets namn och videonummer. Denna information är dold under ett samtal.
- Videobilder från den aktiva kameran, som är kopplad till systemet, visas i ett litet fönster under systeminformationen.
- Den mittersta delen av skärmen innehåller listan för **ÅTERUPPRINGNING** och knapparna för **Röstsamtal** och **Videosamtal**. Använd listan **ÅTERUPPRINGNING** för att ringa ett samtal genom att välja ett nummer från en lista över de senaste uppringda numren. Använd knapparna för **Röstsamtal** och **Videosamtal** för att ringa ett nummer manuellt.
- Systemets statusfält är ett vitt fält som visas omedelbart nedanför listan för **ÅTERUPPRINGNING**. Systemets statusfält visar systemets och nätverkets status, inklusive röst- och videosamtalens nummer, tid och datum samt längden på ett pågående samtal. När systemet startar visas status även högst upp på listan **ÅTERUPPRINGNING** för att ange systemets aktuella tillstånd. Följande tabell identifierar de ikoner som kan visas i systemets statusfält.

Ikon	Tillstånd
Video 	Anger antalet pågående videosamtal. Varje orangefärgad cirkel som visas till höger om videoikonen representerar ett pågående videosamtal.
Röst 	Anger antalet pågående röstsamtal. Varje orangefärgad cirkel som visas till höger om röstikonen representerar ett pågående röstsamtal.
	Anger att undersystemet för kommunikation håller på att initialiseras. Om denna ikon visas på nytt efter att systemet har startat så har ett problem uppstått. Starta om systemet.
	Anger att systemet håller på att initialiseras. När systemet håller på att initialiseras är funktionerna på huvudskärmen inaktiverade och listan ÅTERUPPRINGNING är tom. Denna ikon visas även när en ny enhet kopplas till systemet efter att systemet har startats och försvinner när enheten är klar att användas. Om ikonen är kvar så har ett problem uppstått och det är då nödvändigt att starta om systemet.
	Indikerar att systemet inte har en aktiv mikrofon. Kontakta din administratör.
	LifeSize Networker som är ansluten till kodeken initialiseras. De flesta av huvudskärmens element är inte synliga. Om LifeSize Networker inte initialiseras fullständigt så är den röda ikonen kvar ända tills antingen LifeSize Networker eller systemet startas om. Kontakta din administratör.
	LifeSize Networker som är ansluten till kodeken har initialiserats och försöker att ansluta till ISDN-nätverket. Om denna ikon är kvar, kontakta din administratör.
	Indikerar att telefonen som är ansluten till systemet håller på att startas.
Nätverksstatus	Identifierar nätverkets status enligt följande: anslutet  (grön indikator)  pågår  (gul indikator)  frånkopplat  (röd indikator)

Ikon	Tillstånd
Överhettning av systemet	<p>Den gula indikatorn varnar dig när systemets temperatur närmar sig högsta tillåtna driftstemperatur. Om temperaturen överstiger denna gräns startar systemet automatiskt om. </p> <p>Den röda indikatorn anger att systemets temperatur har överstigit högst tillåtna driftstemperatur och att systemet automatiskt kommer att starta om efter ungefär 10 sekunder såvida inte temperaturen omedelbart sjunker till en tillåten temperatur. </p>
Status för registrering av SIP-server	<p>När SIP konfigurerats som protokoll för uppringning av samtal, anger denna indikator registreringsstatus för LifeSize-systemet med SIP-servern enligt följande:</p> <p>pågår  (gul indikator)</p> <p>registreringen misslyckades  (röd indikator)</p> <p>Kontakta din administratör.</p>
Status för registrering av H.323-gatekeeper	<p>Anger registreringsstatus för LifeSize-systemet med en H.323-gatekeeper enligt följande:</p> <p>pågår  (gul indikator)</p> <p>registreringen misslyckades  (röd indikator)</p> <p>Kontakta din administratör.</p>

- Navigeringsfältet är ett grått fält som blir synligt nedanför systemets statusfält. Navigeringsfältet innehåller ikoner som motsvarar knappar på fjärrkontrollen och text som beskriver knapparnas funktion. Ikonerna och texten ändras beroende på hur du använder systemet. Snabbguiden *Kom igång med ditt LifeSize-videosystem* visar hur man kan utföra vanliga uppgifter med fjärrkontrollen.


**Obs!** Att trycka och hålla ner vilken knapp som helst utom **OK** knappen på fjärrkontrollen kan orsaka att knappkommandot upprepas.



## Att välja objekt på huvudskärmen

Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att navigera på huvudskärmen. När du navigerar till de olika delarna på skärmen ändras ikonerna och beskrivningarna som visas i navigationsfältet för att visa vilka åtgärder som är tillgängliga för det objekt eller den skärm som du har valt.

---

## Systemmenyn

Du får åtkomst till **Systemmenyn** från huvudskärmen genom att trycka på knappen  på fjärrkontrollen. Från **Systemmenyn** kan du göra följande:

- Titta på den valda konfigurationen och statusinformationen gällande ditt LifeSize-system på **systeminformationssidorna**. Använd  och  knapparna på fjärrkontrollen för att navigera på sidorna.
- Gå till **Användarinställningar** där du kan göra följande:
  - Ändra utseende på användargränssnittet, inklusive språk, bakgrundsbild eller färg, skärmläckare och dess tidsutlösning, systemets viloläge och dess tidsutlösning, samt hur länge du vill att användargränssnittet ska visas sedan ett samtal kopplas.
  - Välja den metod som systemet använder för att svara på samtal. Ytterligare information finns i avsnittet "Svara på eller avvisa ett samtal" på sidan 18.
  - Justera inställningar för de enheter för ljudingång och ljudutgång som är anslutna till systemet. Ytterligare information finns i avsnittet "Hantera ljud" på sidan 21.
  - Få åtkomst till diagnostiska verktyg för att justera kamerainställningar och VGA-inmatning och starta om systemet. Ytterligare information finns i avsnittet "Felsökning" på sidan 37.

När du väljer en inställning blir en hjälptext synlig längst ner på skärmen för att hjälpa dig med att välja ett alternativ för inställningen.

**Obs!** Din administratör kan kräva ett lösenord för att du ska få åtkomst till dessa inställningar.

- Aktivering av systemets "stör ej" funktion. Ytterligare information finns i avsnittet "Svara på eller avvisa ett samtal" på sidan 18.

## Styra kameror

Bekanta dig med hur du sköter den kamera som är ansluten till ditt system innan du ringer ett videosamtal. På **Systeminformationssidan** identifieras den typ av kamera som är ansluten till systemet. Om kameran är av typen för panorering, snedställning och zoomning så kan du styra kameran med fjärrkontrollen. Kontakta din administratör om du vill förhindra fjärranvändare från att styra närkameran under ett samtal.

## Styra en närkamera

För att ställa in närkameran när systemet är i viloläge, välj kameran.



### Svart fjärrkontroll:

Tryck på **near/far (när/fjärr)**  kameraknappen på fjärrkontrollen.

### Silverfärgad fjärrkontroll:

Tryck på **near (när)**  kameraknappen.

Använd följande knappar på fjärrkontrollen för att justera kameravinkeln:

Knapp på fjärrkontrollen	Funktion
	Vänster och höger pilar panorerer kameran. Pilarna uppåt och nedåt lutar kameran.
	Tangenterna för att zooma in och zooma ut får föremål att tyckas vara närmre eller längre bort.

Om du använder två kameror med ett LifeSize Room-system kan endast en kamera åt gången vara aktiv och filma videobilder, även om båda kamerorna är anslutna till systemet. För att närmare ange vilken kamera som ska vara aktiv, se avsnittet "Ändring av videoingångar" på sidan 26. Den inaktiva kameraikonen visas i en grå ruta på skärmarna **Primär inmatning** och **Sekundär inmatning**. Den aktiva kameran visas som en ruta med videobilden från kameran. Den blåa lysdioden på den aktiva kameran lyser klart när systemet används. Den blåa lysdioden på en inaktiv kamera lyser svagt. Om du kopplar från den aktiva kameran blir den inaktiva kameran automatiskt den aktiva kameran. Om du kopplar till den frånkopplade kameran igen ändras inte valet av aktiv kamera.

## Konfigurera förvalen i kameran

Ett förval i kameran är en fördefinierad kameraposition som motsvaras av en numerisk knapp på fjärrkontrollen. Förvalen i kameran gör att du snabbt kan ändra position på närkameran under ett samtal genom att trycka på en enda knapp på fjärrkontrollen i stället för att använda pil- och zoomknapparna. Fjärrdeltagare kan se videobilden utan den försening som inträffar när man använder flera knappar för att ändra kamerans position.

---

Du kan konfigurera och använda förval på skärmarna **Primär inmatning** och **Sekundär inmatning** innan du ringer ett samtal och från en av videoskärmarna under ett samtal. Om du vill konfigurera och använda förvalen under ett samtal måste du först välja **Förval** från skärmen **Samtalshanterare**. För ytterligare information om att använda förval under ett samtal, se avsnitt "Använda kamerans förval under ett samtal" på sidan 25.

Du kan spara nio förval. När förvalen är tillgängliga för användning visas ikoner för de numeriska knapparna (0 till 9) följt av ordet **Förval** i navigeringsfältet i användargränssnittet.

Genom att konfigurera förval innan du ringer samtalet kan du försäkra dig om att du snabbt kan ändra närkamerans position under ett samtal. Följ dessa anvisningar för att konfigurera ett förval för närkameran innan du ringer ett samtal:

1. Välj närkameran och justera dess position. Se avsnittet "Styra en närkamera" på sidan 11.
2. Tryck på och håll ned en numerisk knapp (1 till 9) på fjärrkontrollen tills du hör en ljudsignal. Kamerans aktuella position är nu knuten till denna knapp. **Förval x sparad**, där **x** är den numeriska knapp som är knuten till förvalet, visas över statusfältet.

Om du väljer en numerisk knapp som redan har ett konfigurerat förval skrivs detta över. En administratör kan låsa befintliga förval för att förhindra att de skrivs över. Om ett befintligt förval som hör till en knapp är låst, visas **Förval x låst** på skärmen. När knappen 0 används som ett förval flyttar den alltid den valda kameran till standardpositionen och detta förval kan inte skrivas över.

Om du använder LifeSize Room med två kameror och använder ett sparad förval för den andra inaktiva kameran, så ändras positionen av den andra kameran och den andra kameran blir den aktiva kameran.

3. Du kan testa förvalen genom att använda pilknapparna för att flytta kameran till en annan position och trycka på den numeriska knapp som hör till förvalet för att flytta kameran till den förvalda positionen. **Förval x**, där **x** är den knapp som hör till förvalet, visas över statusfältet.

## Hantering av närvideos kvalitét

Innan du ringer ett samtal ska du undersöka närvideobilden från den kamera som är kopplad till ditt LifeSize-system. Om bilden flimrar, färgerna är obalanserade eller bilden är för mörk, kan det hända att du måste justera belysningen i rummet eller kamerans inställningar. För ytterligare information, se avsnitt "Justera belysningen i rummet" på sidan 37 och "Problem med kameran" på sidan 37.

---

## Ringa ett samtal

Du kan ringa ett video- eller röstsamtal med LifeSize-systemet på följande sätt:

- Välj ett sparad nummer i listan för **ÅTERUPPRINGNING** på huvudskärmen eller från katalogen.
- Ring upp ett nummer manuellt genom att använda följande:
  - knappen för **Videosamtal** eller för **Röstsamtal** på huvudskärmen
  - knappen för **video** eller för **röst** på LifeSize Phone om den är kopplad till systemet




När du ringer ett videosamtal med hjälp av fjärrkontrollen eller **video** knappen på LifeSize Phone, kan du ringa upp både telefonnummer och IP-adresser. Detta tillåter system i ett företagsnätverk utan åtkomst till en gateway att ringa upp andra LifeSize Phone-enheter i nätverket med hjälp av systemets IP-adresser.

Om du skriver in # som första tecken när du ska ringa ett samtal, så försöker systemet först att ringa samtalet som ett ISDN-nummer.

Om man använder ett komma i ett nummer, så anger det en sekunds paus i uppringningssekvensen. Detta kan vara nödvändigt till exempelvis när man ska ringa ett PSTN samtal som kräver att det finns en paus efter att man slagit det första numret för att komma ut på linjen. Om det är nödvändigt så kan du använda mer än ett komma för att öka längden på pausen.

## Ringa ett samtal från listan för ÅTERUPPRINGNING

Listan för **ÅTERUPPRINGNING** på huvudskärmen lagrar upp till 15 nyligen använda nummer. En rullningslist visas när det finns fler än fem poster att välja bland. Den äldsta posten i listan tas automatiskt bort när systemet får ett samtal efter att det maximala antalet poster har uppnåtts.

Det sist uppringda samtalet visas alltid högst upp i listan. Posten innehåller namnet på den part som ringdes upp och en ikon som visar om numret är ett röst-  eller video-  nummer. Postens nummer (och bandbredd om posten är ett videonummer) visas under listan när posten är vald. Om systemet tar emot ett samtal, men inte svarar på det, visas samtalet i listan för **ÅTERUPPRINGNING** som ett samtal som missats. Symbolen  visas bredvid namnet i posten. Datum och tidpunkt för det missade samtalet blir synligt under listan för **ÅTERUPPRINGNING** när posten är vald.

Om du vill ringa ett samtal från listan för **ÅTERUPPRINGNING**, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja en post och trycka på knappen **OK**.

---

Du kan ändra bandbredden på ett videosamtal på listan för **ÅTERUPPRINGNING** innan du ringer samtalet genom att välja **Videosamtal** på huvudskärmen, trycka på **OK** knappen två gånger och använda höger pilknapp för att välja listan med bandbredder. Ändra bandbredden till en annan inställning än *Auto*.

**Obs!** Om du väljer *Auto* från listan **Videosamtal** innan du ringer ett samtal, ändras inte valet av bandbredd för en post i listan för **ÅTERUPPRINGNING** som inte har *Auto* som den senast använda bandbredden.

Du kan justera det högsta antalet poster som visas i listan för **ÅTERUPPRINGNING** genom att justera inställningarna **Högsta antalet poster för återuppringning i Användarinställningar : Samtal**.

**Obs!** Valet *Ingen* för det **Högsta antalet poster för återuppringning** avlägsnar existerande poster från listan för **ÅTERUPPRINGNING** och förhindrar nya poster från att hamna på listan.


Du kan även lägga till poster från listan för **ÅTERUPPRINGNING** till den lokala katalogen och manuellt ta bort poster eller låsa dem, så att de inte kan tas bort automatiskt när högsta antalet poster har uppnåtts. Ytterligare information finns i avsnittet "Hantera listan för ÅTERUPPRINGNING" på sidan 32.

## Ringa ett samtal från katalogen




I katalogen finns en lista lagrad med namn och nummer som du kan ringa upp. Katalogen innehåller tre underkataloger: lokala-, företags- och möteskatalogen. En post i den lokala katalogen eller företagskatalogen innehåller uppringningsinformation för en enhet. En post i möteskatalogen innehåller uppringningsinformation för två eller fler enheter. När du väljer en post i möteskatalogen ringer systemet till alla enheter i posten.

Poster i den lokala katalogen och möteskatalogen lagras i systemet och kan modifieras. Företagskatalogen är skrivskyddad och hanteras av din administratör.


Gör så här för att ringa från katalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen från huvudskärmen genom att trycka på knappen  på fjärrkontrollen.
2. Använd pilknapparna för att välja en av katalogerna **Lokal**, **Företag** eller **Möten** och tryck på **OK**.

- 
3. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill ringa upp.

Du kan bläddra i katalogen genom att använda antingen en alfabetisk eller hierarkisk metod. När du använder den alfabetiska metoden visas posterna i alfabetisk ordning och du kan välja en alfabetisk grupp i kolumnen **Bläddra** för att snabbt hitta en post. Hierarkier är fördefinierade, organiserade enheter som liknar mappar eller kataloger i ett datorsystem. Du kan placera en post i en hierarki när du skapar posten eller när som helst genom att redigera fältet **Hierarki** medan du redigerar posten. För ytterligare information om hur man skapar hierarkier, se avsnittet "Hantera katalogen" på sidan 33. Genom att använda den hierarkiska metoden kan du välja en hierarki i kolumnen **Bläddra** och på så sätt hitta en post. Du kan flytta ner en nivå i kolumnen **Bläddra** genom att trycka på **OK**. För att flytta upp en nivå, tryck på  knappen. Du kan också använda  och  knapparna på fjärrkontrollen för att flytta upp eller ner på en sida med poster när en post är vald.

4. Tryck på **OK** på fjärrkontrollen för att ringa samtalet.

**Obs!** Om en post i den lokala katalogen eller i företagskatalogen har fler än ett nummer, visas symbolen  i kolumnen **NUMMER**. Tryck på **OK** och välj det nummer du vill ringa upp från menyn som visas. Tryck på **OK** för att ringa samtalet.


Du kan även lägga till, ta bort eller redigera poster i katalogen. Ytterligare information finns i avsnittet "Hantera katalogen" på sidan 33.


## Ringa upp ett nummer manuellt från huvudskärmen


Använd alternativen **Videosamtal** och **Röstsamtal** på huvudskärmen om du vill ringa upp ett video- eller röstnummer manuellt med hjälp av fjärrkontrollen.

### Ringa upp ett videonummer manuellt


Gör så här för att ringa upp ett videonummer manuellt från huvudskärmen:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja **Videosamtal** och tryck på **OK**.
2. Ange det nummer du vill ringa upp. Det sista manuellt inskrivna numret visas som standard. Använd följande knappar för att redigera numret:
  - Knappen  ändrar metoden för hur du matar in texten (visas längst ner på skärmen).

**Obs!** Alternativet **0x1a** gör att du kan ange en IPv6-adress när ditt LifeSize-system är anslutet till ett IPv6-nätverk. Om funktionen för IPv6-adresser är aktiverad på ditt LifeSize-system, visas IPv6-adressen för systemet på sidan **Systeminformation** i **Systemmenyn**. Om du anger en IPv6-adress, måste systemet du ringer upp stöda IPv6-adresser för att samtalet ska kopplas.
  - Knappen  fungerar som en backstegstangent.




- 
- Knappen  visar tangentbordet som används för att ange alfabetiska tecken. Använd pilknapparna för att navigera till det tecken du vill mata in och tryck på **OK**.

Tryck på **OK** för att avsluta inmatningen.

3. *Valfritt:* Navigera till listan som visas bredvid rutan med nummerposter och välj ett värde för högsta bandbredd för samtalet. Tryck på **OK** för att få åtkomst till listan, använd pilknapparna för att välja ett värde och tryck på **OK** igen för att spara ditt val.
4. Tryck på knappen **call (samtal)**  för att ringa upp numret.

### Ringa upp ett röstnummer manuellt

Gör så här för att ringa upp ett röstnummer manuellt från huvudskärmen:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja **Röstsamtal** och tryck på **OK**.
2. Ange det nummer du vill ringa upp. Det sista manuellt inskrivna numret visas i fältet som standard. Använd följande knapp för att redigera numret:
  - Knappen  ändrar metoden för hur du matar in texten (visas längst ner på skärmen).
  - Knappen  fungerar som en backstegstangent.
  - Knappen  visar tangentbordet som används för att ange alfabetiska tecken. Använd pilknapparna för att navigera till det tecken du vill mata in och tryck på **OK**.

Om man använder ett komma i ett nummer, så anger det en sekunds paus i uppringningssekvensen. Detta kan vara nödvändigt till exempel när man ska ringa ett PSTN samtal som kräver att det finns en paus efter att man slagit det första numret för att komma ut på linjen.

3. Tryck på **call (samtal)**  för att ringa ett samtal.

### Ringa upp ett nummer manuellt med LifeSize Phone

När LifeSize Phone är kopplad till ditt LifeSize-system för videokonferenser kan du ringa ett röst- eller videosamtal manuellt med hjälp av knapparna på telefonens knappsats. Tryck på **röst** eller **video** för att ringa ett samtal och ange sedan numret med hjälp av de numeriska knapparna.

Om du ringer ett samtal med hjälp av **röstknappen** på LifeSize Phone och uppringningen av röstsamtal är inställt på tonval (eller puls på LifeSize Room, LifeSize Team, och LifeSize Team MP), kan du endast ringa upp telefonnummer med PSTN-koppling. Om röstsamtal är inställt på VoIP kan du ringa upp IP-adresser så väl som telefonnummer.


---

## Inkludera flera platser i samtalet

Om ditt system är värd för ett konferenssamtal (alla deltagare är kopplade till ditt system), kan du när som helst lägga till deltagare till ett pågående samtal upp till det av systemet högsta tillåtna antalet kopplade samtal. Du kan lägga till en andra deltagare medan det första samtalet ansluts. Du behöver inte vänta på att det första samtalet ska anslutas. Om du försöker att lägga till en deltagare efter att systemgränsen har nåtts, så visas meddelandet **Maximalt antal samtal i Samtalsstatusfönstret**.

Gör så här för att lägga till deltagare i ett pågående samtal:

### 1. Svart fjärrkontroll:

Tryck på  knappen för att återgå till huvudskärmen för att lägga till ett nytt samtal.

### Silverfärgad fjärrkontroll:

Tryck på  knappen för att återgå till huvudskärmen för att lägga till ett nytt samtal.

### 2. Använd ett av följande alternativ:

- Välj ett nummer från listan för **ÅTERUPPRINGNING** och tryck på **OK**. En orange färgad lysdiod blir synlig i listan för **ÅTERUPPRINGNING** till vänster om det röst- eller videonummer som är kopplat till det aktuella samtalet.
- Välj ett nummer från katalogen. Se avsnittet "Ringa ett samtal från katalogen" på sidan 14.
- Ring upp ett nummer manuellt genom att använda ett av alternativen **Röstsamtal** eller **Videosamtal**. Se avsnittet "Ringa upp ett nummer manuellt från huvudskärmen" på sidan 15.
- Tryck på knappen **lägg till** på telefonens knappsats och ange det nummer du vill ringa upp. Tryck på knappen **röst** eller knappen **video** på telefonens knappsats, beroende på vilket typ av samtal du vill ringa.

**Obs!** Om ett samtal kopplas med hjälp av en PSTN-koppling, måste du använda fjärrkontrollen för att lägga till samtal.

---

## Svara på eller avvisa ett samtal

Du kan konfigurera ditt system, så att det automatiskt svarar på inkommande samtal genom att ändra inställningarna i **Användarinställningar : Samtal** enligt följande:

- **Auto-svar**—Om systemet är inställt på *Aktiverad*, svarar systemet automatiskt på det första samtalet som kommer in. Om systemet är inställt på *Inaktiverad* (standard), måste du svara på inkommande samtal manuellt.

Om ditt system är konfigurerat för att manuellt svara på samtal, ska du välja ett av följande alternativ när ett nytt samtal kommer in:

- Välj **Svara** och tryck på **OK** för att ta emot samtalet.
- Välj **Ignorera** och tryck på **OK** för att avvisa samtalet.

**Obs!** Om **Auto-svar** har inställningen *Aktiverad*, svarar systemet endast på ett PSTN-samtal om ett annat samtal redan är inkopplat.

- **Stäng av ljud vid auto-svar**—Om detta alternativ är inställt på *Aktiverad* (standard) och **Auto-svar** är inställt på *Aktiverad*, stängs ljudet av i systemet när ett samtal ansluts.
- **Auto-svar på flerpartssamtal**—Om systemet är inställt på *Aktiverad* (standard), svarar systemet automatiskt på inkommande samtal efter det första samtalet har anslutits. Systemet avger en ljudsignal när ett nytt samtal ansluts.

Om **Auto-svar på flerpartssamtal** är inställt på *Aktiverad*, blir dialogrutan **Auto-svar på nya samtal** synlig när videon inte är tillgänglig för inkommande samtal på grund av någon av följande orsaker:

- Det andra eller det följande inkommande samtalet är ett röstsamtal. Namnet och numret på den deltagare som lagts till visas i dialogrutan.
- I systemet finns det stöd för fler än fyra videodeltagare och en femte eller följande deltagare ansluts till samtalet. LifeSize-system som stödjer flerpartssamtal kan visa videobilder från maximalt fyra videodeltagare.
- Systemet stödjer och är konfigurerat till att visa video endast från den deltagare som talar eller från den sista talaren så länge ingen annan deltagare talar.

Välj **Lägg på** och tryck på **OK** för att lägga på samtalet. Om du ignorerar dialogrutan tar systemet emot samtalet.

---

## Aktivera stör ej under samtal

Om ett samtal kommer in medan du håller på med ett annat samtal och **Auto-svar på flerparsamtal** är inställt på *Inaktiverad*, kan du välja **Stör ej**, vilket ignorerar samtalet och förhindrar att andra samtal avbryter under resten av det pågående samtalet. Den som ringer hör en upptagetton. Missade samtal medan ”stör ej” funktionen är aktiverad visas i listan för **ÅTERUPPRINGNING** på huvudskärmen.


Utan hänsyn till inställningarna av **Auto-svar på flerparsamtal** kan du när som helst under ett samtal aktivera ”stör ej” funktionen från någon av samtals-skärmarna genom att göra följande:

1. Tryck på **OK** på fjärrkontrollen. **Samtalshanteraren** blir synlig.
2. Använd pilknapparna för att navigera till **Stör ej**.
3. Tryck på **OK**.

## Att använda systemfunktionen ”stör ej”

Du kan aktivera systemets ”stör ej” funktion till att endast visa bakgrundsbilden av huvudskärmen med status- och navigationsfälten och systemmeddelandet stör ej. När systemets ”stör ej” funktion är aktiverad så svarar systemet endast på knapparna för volymkontroll och **OK** knappen på fjärrkontrollen. De som ringer hör en upptagetton och missade samtal blir synligt i listan för **ÅTERUPPRINGNING**. Ha denna funktion i åtanke om ni exempelvis använder mötesrummet med ett annat syfte än en videokonferens och inte vill bli störd av inkommande samtal.

Gör på följande sätt för att aktivera denna funktion:

1. Du kan komma åt systemmenyn från huvudskärmen genom att trycka på  knappen på fjärrkontrollen.
2. Använd pilknappen riktad nedåt för att välja **Stör ej** på **Systemmenyn**.
3. Klicka på **OK**.

En dialogruta blir synlig som indikerar att systemets ”stör ej” funktion är aktiverad. Tryck på **OK** för att återföra systemet till normal drift.

## Hantera ett samtal

Under ett samtal kan du visa information om samtalets status och de inkopplade deltagarnas identitet. Du kan även hantera ljudutgångar och videobilder, styra kameror, välja vilken ingång som ska visas på bildskärmen och starta en presentation.

---

## Samtalsstatus

När du ringer ett samtal med ditt LifeSize-system, visas dialogrutan **Samtalsstatus**. Dialogrutan **Samtalsstatus** visar numret eller IP-adressen som du försöker ringa upp och samtalets status (till exempel, **ringer upp**, **ringer**, **kopplar**, **svarat** eller **ej tillgänglig**).


## Nummerpresentatör

När ett fjärrsystem i ett videosamtal svarar på ditt inkommande samtal, visas fjärrvideon på din bildskärm. Nummerpresentatören visar fjärrsystemets telefonnummer eller IP-adress i det övre vänstra hörnet på videobilden. En eller flera av följande ikoner kan visas bredvid nummerpresentatören för att ge dig information om samtalet.

Ikon	Beskrivning
	Videosamtal.
	Röstsamtal.
	Mikrofonerna är avstängda i närsystemet.
	Mikrofonerna är avstängda i fjärrsystemet.
	Ett röstsamtal som är krypterat. <b>Obs!</b> Följande ikon visas i dialogrutan Samtalsstatus och listorna Samtalshanterare och Samtalsstatistik: 
	Ett videosamtal som är krypterat. <b>Obs!</b> Följande ikon visas i dialogrutan Samtalsstatus och listorna Samtalshanterare och Samtalsstatistik: 

---

## Att dölja eller visa delar av användargränssnittet


Standardinställningen är att systeminformation, statusfält och navigeringsfält tonas bort från skärmen efter att ett samtal har varit inkopplat i 10 sekunder. Detta tidsintervall återställs efter en åtgärd på systemet. Du kan justera tiden för borttoning genom att justera inställningarna för **Tidsutlösning för borttoning i Användarinställningar : Utseende**. Du kan dölja eller visa delarna av användargränssnittet när du vill under ett samtal genom att trycka på knappen .

**Obs!** Användargränssnittet döljs inte om systemet är överhettat. Ikoner för att systemet är överhettat blir då synliga i statusfältet. Se avsnittet ”Huvudskärmen” på sidan 7 för ytterligare information om ikoner för ett överhettat system.

## Hantera ljud


Du kan identifiera den deltagare i ett videosamtal som talar, justera ljudvolymen och dämpa ljudningången.

### Identifiering av den dominerande talaren

När en deltagare i ett videosamtal talar så syns ikonen för den dominerande talaren  på skärmen i videobilden från den deltagaren.

### Justera volymen






Använd knappen  på fjärrkontrollen eller telefonen för att justera volymen på ett samtal. Du kan också justera volymen på andra ingångar samt på diskant och bas för linjeutgången genom att justera inställningarna i **Användarinställningar : Ljud**.

Volyminställningar för ljudningångar blir synliga med en ljudmätare intill ett skjutreglage. Ljudmätaren expanderar under skjutreglaget när du väljer skjutreglaget och trycker på **OK** på fjärrkontrollen. Använd ljudmätaren för att bestämma vilken inställning av volymen som är bäst. Om du exempelvis ska justera volymen på den aktiva mikrofonen, så bör du placera dig själv på samma avstånd från mikrofonen som videokonferensdeltagarna skulle ha varit i rummet. Tala och observera färgen av fälten som syns i ljudmätaren. Gröna fält indikerar att det är en godtagbar inställning för normal talvolym. Gula fält är godtagbara om du skriker eller talar högt. Undvik inställningar som ger upphov till röda fält i ljudmätaren.

När användargränssnittet är synligt under ett samtal och du ska justera volymen med fjärrkontrollen eller i närvideobilden, så blir en volymmätare för den aktiva mikrofonen synlig i statusfältet.

---

## Avstängning av ljudingångar

Standardinställningen innebär att om du trycker på  knappen på fjärrkontrollen, LifeSize Phone, eller LifeSize MicPod, så stänger systemet av alla ljudingångar inklusive mikrofon och ljud från andra enheter anslutna till systemet som kan sända ljud i en presentation, såsom en DVD-spelare ansluten till systemet. En röd ikon för avstängt  blir synlig på skärmen. Röda lysdioder på LifeSize Phone eller LifeSize MicPod indikerar att dessa mikrofoner är avstängda. Alla ljudingångar, inklusive mikrofonen, aktiveras åter genom att trycka på knappen  igen.

En administratör kan konfigurera systemet till att endast stänga av mikrofonen när du trycker på avstängningsknappen, så att andra enheter anslutna till systemet såsom en persondator eller DVD-spelare fortsätter att sända ljud under en presentation, medan mikrofonen är avstängd. Fältet för **Avstängt ljud** på sidan **Systeminformation** indikerar vilka enheter, antingen alla ljudingångar eller endast den aktiva mikrofonen, som är avstängda när du trycker på avstängningsknappen. För att komma till sidan för systeminformation, se avsnitt "Systemmenyn" på sidan 10.

## Hantera bild-i-bild

Din bildskärm visar närplatsen och fjärrplatserna för videokonferenser samt menyer och videobilder från anslutna videokällor.

Bild-i-bild är ett mindre fönster som är placerat i ett av hörnen på samtalsskärmen. Denna andra bild är placerad ovanpå huvudbilden och visar alltid den primära (när) ingången som standard. Du kan ändra standardinställningen, så att bild-i-bild aldrig visas eller alltid visas genom att ändra **Användarinställningar : Utseende : Bild-i-bildinställning**. För att ändra den primära ingången, se avsnitt "Ändring av videoingångar" på sidan 26.

## Hantering av videolayout

Under ett samtal så blir videobilder från anslutna samtalsdeltagare synliga på din bildskärm. Du kan ändra på skärmlayouten på när- och fjärrvideobilder som syns på din bildskärm.


### Att förstå skärmlayouter

Skärmlayouten kan vara en av följande typer:

- En fjärrdeltagare syns som den största videobilden.
- Din plats (en närdeltagare) syns som den största videobilden.
- Alla videobilder från alla deltagare har samma storlek.
- En presentation syns som den största videobilden (när en presentation är på gång).

LifeSize-system som stödjer flera videosamtal kan visa video från maximalt fyra samtalsdeltagare: tre fjärrdeltagare samt närdeltagaren. Om du under ett pågående flerpartssamtal väljer en skärmlayout som är anpassad för att visa en fjärrdeltagare i det största fönstret i skärmlayouten, syns video från den talande fjärrdeltagaren i det största fönstret. Närvideo ändrar inte läge när en närdeltagare (vid din plats) talar.

---


Om du väljer en skärmlayout som visar alla videobilder med samma storlek, så flyttar sig endast ikonen för den dominanta talaren  för att visa vilken deltagare som talar.

Om ditt LifeSize-system stödjer samtal med fler än fyra videodeltagare så gör standardinställningen att videobilden från den femte och den sjätte fjärrdeltagaren endast syns på bildskärmen när den deltagaren talar och då ersätts videobilden från den första av de tre sista fjärrtalarna. Om en administratör har konfigurerat systemet till att endast visa video från den sista talaren i samtalet, så kommer endast videobilden från den deltagare som talar att synas på bildskärmen. När en deltagare vid din plats talar så visas video från den sista talaren på din bildskärm.

### Att ändra på skärmlayout av videobilder


Du kan gör följande för att ändra på skärmlayouten:

- **Svart fjärrkontroll:**

Tryck på skärmlayout  knappen.

- **Silverfärgad fjärrkontroll:**

Tryck på **call (samtal)**  knappen.

Om du använder den silverfärgade fjärrkontrollen så måste du kunna styra närkameran för att välja en ny skärmlayout. Standardinställningen innebär att närkameran väljs under ett samtal. En orange kameraikon  syns i användargränssnittet när närkameran är vald.

Antalet valda skärmlayouter ( $x$ ) och det totala antalet skärmlayouter som finns tillgängliga ( $y$ ) visas i mitten på skärmen över statusfältet som  $x/y$ . Det totala antalet skärmlayouter som finns tillgängliga beror på antalet anslutna samtalare, om det används en eller två bildskärmar samt om deltagarna tittar på en presentation eller inte. Fortsätt att trycka på skärmlayout-knappen för att visa alla tillgängliga skärmlayouter. Du kan ändra skärmlayouter med konfigurationer av en eller två bildskärmar och detta medan du skickar eller tar emot presentationer. "Inleda en presentation" på sidan 28 innehåller mer information om presentationer.



Om ditt LifeSize-system deltar i ett flerpartssamtal med ett annat LifeSize-system som är värd för samtalet, så kan du hantera videolayouten från all deltagarna i samtalet. I detta fall är det möjligt att välja samma antal och typer av skärmlayouter som är tillgängliga för LifeSize-systemvärden för samtalet. Både ditt system och LifeSize-systemet som är värd för samtalet måste ha installerats med programvara v3.0 eller senare. För att ikonen för den dominanta talaren och för att utseendet av fjärrdeltagaren i det största videoförstret i en layout ska fungera riktigt när man använder denna funktion, så måste ditt system och LifeSize-systemet som är värd för samtalet vara installerat med programvara v4.0.

---

## Styrning av en fjärrkamera




Du kan styra en fjärrkamera under en videokonferens på samma sätt som du styr en närkamera, om fjärrkameran är aktiverad på ett korrekt sätt.


Om ditt LifeSize-system deltar i ett flerpartsvideosamtal med ett annat LifeSize-system som värd, så kan du även styra alla samtalsdeltagarnas kameror, inte bara kameran i systemet som är värd för samtalet. Både ditt system och LifeSize-systemet som är värd för samtalet måste ha installerats med programvara v3.0 eller senare för att denna funktion ska fungera korrekt.

Under ett videosamtal när användargränssnittet är synligt, så blir en kameraikon synlig i videobilden hos deltagaren vars kamera du har kontroll över. En orange kameraikon  indikerar kontroll över den primära (när) ingången. En blå kameraikon  i bild-i-bild-fönstret för fjärrkameran visar att det är bilden för fjärrkameran som styrs. Standardinställningen innebär att närkameran är vald.



För att välja att styra en fjärrkamera, kan du göra följande från någon samtalskärm:


### Svart fjärrkontroll:

Tryck på **near/far (när/fjärr)**  kameraknappen på fjärrkontrollen. Den blå kameraikonen  visas i den första bild-i-bilden för fjärrkameran i samtalet. Om fler än en videodeltagare är ansluten, fortsätt då att trycka på **near/far (när/fjärr)**  kameraknappen tills ikonen för den blå kameran syns i fjärrvideobilden av deltagaren vars kamera du vill styra.

Efter att du valt den fjärrdeltagare vars kamera du vill styra, så kan du välja att styra enheten till fjärringången genom att trycka på knappen **input (ingång)**  på fjärrkontrollen. En meny blir synlig för val av tillgängliga enheter till ingången. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja en enhet och tryck på **OK**.

### Silverfärgad fjärrkontroll:

Tryck på **far (fjärr)**  kameraknappen. Den blå kameraikonen visas i den första bild-i-bilden för fjärrkameran i samtalet. Om fler än en videodeltagare är ansluten, tryck på knappen för **call (samtal)**  för att välja en annan fjärrdeltagare. Den blå kameraikonen flyttar till bild-i-bilden för nästa fjärrdeltagare i samtalet.

Efter att du valt den fjärrdeltagare vars kamera du vill styra, så kan du välja att styra enheten till fjärringången genom att trycka på **far (fjärr)**  knappen på kameran. En meny blir synlig för val av tillgängliga enheter till ingången. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja en enhet och tryck på **OK**.

---

## Använda kamerans förval under ett samtal

Du kan konfigurera kamerans förval innan du ringer ett samtal eller under ett pågående samtal. För att konfigurera ett förval för närkameran innan du ringer ett samtal, se avsnittet ”Konfigurera förvalen i kameran” på sidan 11. För att konfigurera ett förval för en kamera under ett samtal, försäkra dig om att de numeriska knapparna fungerar som förval, vilket anges av följande åtgärder, välj den kamera du vill kunna styra och konfigurera sedan förvalet.


Gör så här för att använda kamerans förval under ett samtal:

1. I navigationsfältet på en samtalsskärm måste **Förval** synas till höger om de numeriska knappikonerna i navigationsfältet för att ange att de numeriska knapparna på fjärrkontrollen fungerar som förval. Om **Tonval** syns i stället, ändra funktionen av knapparna till **Förval** genom att göra följande:

- **Svart fjärrkontroll:**

Tryck på knappen .

- **Silverfärgad fjärrkontroll:**

Få åtkomst till **Samtalshanterare** genom att trycka på **OK**. Använd pilknapparna för att välja **Förval** och tryck på knappen  för att stänga **Samtalshanterare**.

Ordet **Förval** visas bredvid ikonerna för de numeriska knapparna i navigationsfältet i användargränssnittet.

**Obs!** Du måste använda fjärrkontrollen för att kunna använda förvalen under ett samtal.

2. Om du vill använda ett förval ska du trycka på den numeriska knapp på fjärrkontrollen som motsvarar det förval som du vill använda. **Förval x**, där x är den numeriska knapp som motsvarar förvalet, visas på skärmen.

Om du konfigurerade ett förval för en fjärrkamera för en deltagare i samtalet, måste du välja fjärrkameran för att kunna använda förvalet. Se avsnittet ”Styrning av en fjärrkamera” på sidan 24.

**Obs!** De numeriska knapparna fungerar endast som förval under ett samtal när en samtalsskärm är aktiverad.

---

## Ändring av videoingångar



LifeSize-videokommunikationssystem stödjer två videoströmmar. Den primära ingången är huvudvideoströmmen som du sänder till fjärrsidan under ett samtal, vanligtvis från en kamera ansluten till systemet. Den sekundära ingången är den video som du sänder när du vill visa en presentation på fjärrsidan, såsom ett kalkylprogram eller ett bildspel på en personlig dator eller en bärbar dator ansluten till systemet. Du kan ändra på den primära och sekundära ingången när systemet är i viloläge eller under ett samtal. ”Inleda en presentation” på sidan 28 innehåller mer information om presentationer.

Om du använder två kameror med ett LifeSize Room-system kan endast en kamera åt gången vara aktiv och filma videobilder, även om båda kamerorna är anslutna till systemet.

### Ändring av primär ingång

- När systemet är i viloläge och endast skärmläckaren visas på bildskärmen:



#### Svart fjärrkontroll:

- Tryck på **input (ingång)**  + .

Dialogrutan för val av den **Primära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.

- Använd pilknapparna för att välja en ny ingång och tryck sedan **OK**.

#### Silverfärgad fjärrkontroll:


- Tryck på **near (när)**  + .

Dialogrutan för val av den **Primära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.

- Använd pilknapparna för att välja en ny primär ingång och tryck sedan **OK**.

- Under ett samtal från en samtalskärm:

#### Svart fjärrkontroll:


- Tryck på knappen **input (ingång)** .

Dialogrutan för val av den **Primära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.

- Använd pilknapparna för att välja en primär ingång och tryck sedan **OK**.

---




### Silverfärgad fjärrkontroll:

- a. Tryck på **near (när)**  knappen.  
Dialogrutan för val av den **Primära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.
- b. Använd pilknapparna för att välja en ny primär ingång och tryck sedan **OK**.




### Ändring av sekundär ingång

- När systemet är i viloläge och huvudskärmen visas på bildskärmen:

#### Svart fjärrkontroll:



- a. Tryck på knappen **input (ingång)**  på fjärrkontrollen.
- b. Tryck på knappen  för att inleda presentationen.
- c. Tryck på knappen **input (ingång)** .
- d. Använd pilknapparna för att välja en sekundär ingång och tryck sedan **OK**.  
Standardinställningen innebär att den sekundära ingången kallas PC. Din administratör kan ha ändrat på namnet för att identifiera en annan standardenhet eller ett namn som är meningsfullare i din organisation.

#### Silverfärgad fjärrkontroll:

- a. Tryck på **near (när)**  knappen.
- b. Tryck på knappen  för att inleda presentationen.
- c. Tryck på **near (när)**  knappen.  
Dialogrutan för val av den **Sekundära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.
- d. Använd pilknapparna för att välja en ny primär ingång och tryck sedan **OK**.  
Standardinställningen innebär att den sekundära ingången kallas PC. Din administratör kan ha ändrat på namnet för att identifiera en annan standardenhet eller ett namn som är meningsfullare i din organisation.

- 
- Under ett samtal från en samtalskärm:



#### **Svart fjärrkontroll:**

- a. Tryck på **input (ingång)**  + .

Dialogrutan för val av den **Sekundära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.

- b. Använd pilknapparna för att välja en ny ingång och tryck sedan **OK**.

#### **Silverfärgad fjärrkontroll:**

- a. Tryck på **near (när)**  + .

Dialogrutan för val av den **Sekundära ingången** syns och innehåller små representationer av de tillgängliga ingångskällorna.

- b. Använd pilknapparna för att välja en ny sekundär ingång och tryck sedan **OK**.

## **Inleda en presentation**

LifeSize-system inkluderar stöd för att dela med sig av data från den sekundära ingången (vanligtvis en persondator ansluten till kodeken) och samtidigt visa video från den primära ingången. Detta gör det möjligt för dig att titta på en presentatör och på innehållet samtidigt.





**Obs!** Om du använder LifeSize Room eller LifeSize Team MP i ett fyrpartssamtal så kan endast systemet som är värd för konferenssamtalet inleda en presentation. När det gäller samtal där färre platser är inkopplade kan alla platserna inleda en presentation. Om du använder LifeSize Room 200 eller LifeSize Team 200 i ett fyrpartssamtal, kan alla platserna inleda en presentation.

Om du vill ändra den primära och sekundära ingången kan du antingen göra detta före samtalet eller när som helst under samtalet. Se avsnittet "Ändring av videoingångar" på sidan 26.



Standardinställningen är att funktionen för presentationer är aktiverad på ett LifeSize-system. Om du under ett samtal ansluter en annan enhet än LifeSize Camera eller LifeSize Focus till en videoingång på ett kontaktdon kopplad till kodeken, såsom en bärbar dator ansluten till systemet, så startar en presentation automatiskt. Presentationen avbryts automatiskt om enheten till videoingången kopplas från systemet.



En administratör kan avbryta stödet för presentationer och avbryta den automatiska starten av en presentation när en enhet till videoingången är ansluten, eller båda alternativen.

---

Du kan visa en presentationsvideo även om funktionen för presentationer är avaktiverad på ditt system eller ett annat system under ett samtal. Under ett samtal så syns  **Start av presentation** i navigationsfältet, om de system som deltar i samtalet stödjer presentationer. Om stödet för presentationer är avaktiverat på systemet eller om alla andra system involverade i samtalet saknar stöd för presentationer, så visas knappen  i navigationsfältet följt av namnet på den sekundära ingången som är vald för systemet (vanligtvis **PC** för en persondator ansluten till kodeken). Tryck i detta fall på knappen  som byter ut data mellan den primära och den sekundära ingången. Systemet sänder då video från den sekundära ingången som om det vore den primära ingången. Om du trycker en gång till på knappen  eller avslutar samtalet, så återgår valet av ingångarna till sin ursprungliga inställning.

Om stöd för presentationer är aktiverat men en presentation startar inte automatiskt när en enhet till videoingången ansluts, gör då så här för att manuellt starta eller stoppa en presentation:


1. Under ett samtal så syns  **Start av presentation** i navigationsfältet i användargränssnittet om de system som deltar i samtalet stödjer presentationer. Tryck på knappen  för att inleda presentationen. Ett meddelande blir synligt vilket anger att presentationen startas. Fjärrdeltagare kan också inleda en presentation, vilket stoppar närdeltagarens presentation. När du sänder eller tar emot en presentation syns följande indikatorer i användargränssnittet:

	Indikatorn för den mottagande presentationen syns högst upp på presentationsvideon som du tar emot från en fjärrdeltagare.
	Indikatorn för den sändande presentationen syns högst upp på presentationsvideon som du sänder.


2. Tryck åter på knappen  **Stoppa presentationen** för att stoppa presentationen.

## Visa samtalsstatistik

Gör så här för att visa statistisk information om ett samtal:

1. Tryck på knappen  under ett samtal.
2. Ljud- och videostatistik om det aktuella samtalet visas på skärmen.


Information såsom bandbredd, pakethastighet, jitter, paketförlust, upplösning och längden av individuella samtal finns i samtalsstatistiken.

3. Tryck åter på knappen  för att dölja statistiken. Statistiken uppdateras var femte sekund och döljs efter fem minuter.

---

## Avsluta ett samtal

Du kan avsluta ett samtal på något av följande sätt:

- Knappen för **hang up (lägg på)**  på den svartfärgade fjärrkontrollen
- Dialogrutan **Samtalshanterare**
- Listan för **ÅTERUPPRINGNING**
- LifeSize Phone

### Avsluta ett samtal med svart fjärrkontroll

Om du använder den svarta LifeSize-fjärrkontrollen så kan du avsluta ett tvåpartssamtal genom att trycka på knappen **hang up (lägg på)** . För att avsluta ett flerpartssamtal, tryck på **hang up (lägg på)**  + .

### Avsluta ett samtal från Samtalshanteraren

Gör så här för att avsluta ett samtal från dialogrutan **Samtalshanterare**:


1. Tryck på **OK** från någon samtalskärm.  
Dialogrutan **Samtalshanterare** öppnas.
2. Välj ett av följande alternativ:
  - Tryck åter på **OK** för att avsluta ett enskilt samtal.
  - Om du vill avsluta ett samtal med en deltagare under ett flerpartssamtal, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den deltagare du vill avsluta samtalet med, och trycka på **OK**.  
**Obs!** Om ditt LifeSize-system deltar i ett flerparts-videosamtal med ett annat LifeSize-system som värd, så syns alla samtalare i Samtalshanteraren i stället för endast i systemet som är värd för samtalet. Du kan endast avsluta din anslutning till det system som är värd för samtalet. Alla samtalare syns i Samtalshanteraren endast om ditt system och LifeSize-systemet som är värd för samtalet, har installerat programvaran v3.0 eller senare.
  - Om du vill avsluta samtalet med alla personer under ett flerpartssamtal, ska du trycka på pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja knappen **Lägg på alla**. Tryck på **OK** för att avsluta samtalet med alla deltagare.
  - Om du vill avsluta samtalet med endast röstdeltagare eller endast videodeltagare, ska du använda pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja en av knapparna **Lägg på röst** eller **Lägg på video**. Tryck på **OK** för att avsluta samtalet med alla röst- eller videodeltagare. Detta alternativ visas endast när både röst- och videosamtal pågår.

---

## Avsluta ett samtal från listan för ÅTERUPPRINGNING

Gör så här för att avsluta ett samtal från listan för ÅTERUPPRINGNING:

### 1. Svart fjärrkontroll:

Tryck på knappen  för att återvända till huvudskärmen.

### Silverfärgad fjärrkontroll:

Tryck på knappen  för att återvända till huvudskärmen.

2. Välj det samtal du vill avsluta i listan för ÅTERUPPRINGNING. En orangefärgad lysdiod blir synlig i listan för ÅTERUPPRINGNING till vänster om det röst- eller videonummer som hör till det aktuella samtalet.


3. Tryck på **OK**.

## Avsluta ett samtal från LifeSize Phone


Du kan avsluta ett samtal från LifeSize Phone genom att trycka på den aktiverade knappen för **röst** eller **video**.

## Användande av en enda bildskärm för presentationer för närdeltagare

Om ditt LifeSize-system endast har en bildskärm och du vill visa data lokalt från en enhet som är kopplad till VGA-ingången när systemet är i viloläge eller under ett röstsamtal, ska du gå till **Användarinställningar : Utseende**. Välj inställningarna för **Skärmsläckare**.

Knappen  följt av namnet på ingången visas i navigationsfältet på huvudskärmen när följande inträffar:

- Systemet är i viloläge eller i ett röstsamtal med skärmen för röstsamtal synligt på bildskärmen.
- En enhet som är ansluten till den valda ingången skickar data till systemet.

Om du trycker på knappen  så visas data för de valda inställningarna för **Skärmsläckare**. Tryck på vilken knapp som helst för att återvända till huvudskärmen.

När skärmsläckaren aktiveras och när systemet är i viloläge så syns inmatade data på bildskärmen. Denna skärm är svart om den enhet som är ansluten till VGA-ingången inte skickar data till systemet.


---

## Hantera listan för ÅTERUPPRINGNING

Du kan göra följande åtgärder för att hantera listan för ÅTERUPPRINGNING:

- Lås en post för att förhindra att den tas bort automatiskt från listan.
- Lås upp en låst post.
- Ta bort en post.
- Lägg till en post i den lokala katalogen.
- Justera det högsta antalet poster som kan visas.

### Låsa och låsa upp poster i listan för ÅTERUPPRINGNING

Du kan låsa och låsa upp posterna i listan för ÅTERUPPRINGNING. Om du låser en post förhindrar detta att posten tas bort efter att det högsta antalet poster i listan har uppnåtts. Symbolen för låsning  blir synlig intill namnet på posten när posten väljs.

**Obs!** Låsning av en post förhindrar inte att den kan tas bort manuellt från listan. Se avsnittet "Ta bort en post från listan för ÅTERUPPRINGNING" på sidan 33.

Gör så här för att låsa eller låsa upp en post i listan för ÅTERUPPRINGNING:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill låsa eller låsa upp.

2. **Svart fjärrkontroll:**

Tryck på knappen .

**Silverfärgad fjärrkontroll:**



Tryck på knappen .

3. Välj **Lås** (eller **Lås upp** om posten är låst) från menyn och tryck på **OK**.

---



## Ta bort en post från listan för ÅTERUPPRINGNING

Gör så här för att ta bort en post från listan för ÅTERUPPRINGNING:

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill ta bort.
2. **Svart fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .  
**Silverfärgad fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
3. Välj **Ta bort** från menyn och tryck på **OK**.

## Lägga till en post från listan för ÅTERUPPRINGNING till katalogen

Du kan lägga till en post från listan för ÅTERUPPRINGNING till den lokala katalogen.

1. Använd pilknapparna på fjärrkontrollen för att välja den post du vill lägga till i katalogen.
2. **Svart fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .  
**Silverfärgad fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
3. Välj **Spara** i menyn och tryck på **OK**.
4. Tryck åter på **OK** för att stänga dialogrutan för bekräftning.






## Hantera katalogen

Du kan hantera den lokala katalogen och möteskatalogen genom att lägga till, ta bort och redigera poster.

---

## Lägga till en post i den Lokala katalogen eller i Möteskatalogen

Du kan skapa upp till 1000 poster i den lokala katalogen och 100 poster i möteskatalogen. Gör så här för att lägga till en post i den lokala katalogen eller i möteskatalogen:

1. Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  på huvudskärmen.
2. Använd pilknapparna för att välja **Lokalkatalogen** eller **Möteskatalogen**.
3. Välj knappen **Lägg till ny post** och tryck på **OK**.
4. Använd ett av följande alternativ:
  - a. Lägg till en post i den lokala katalogen genom att använda pilknapparna för att välja fält på skärmen **Ny katalogpost**. Tryck på **OK** för att ange ett värde i det fält du valt. Ange ett systemnamn, video- och röstnummer samt IP-adress eller ISDN-nummer. Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du vill ange text i textfälten eller tryck på  för att få åtkomst till tangentbordet. Ange ett värde och dölj tangentbordet (om du använde det för att ange ett värde) och tryck sedan på **OK** för att avsluta inmatningen.
  - b. Om du vill lägga till en post i möteskatalogen, ska du välja: **Mötets namn** och trycka på **OK**. Ange ett namn för mötet. Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du vill ange text i textfälten eller tryck på  för att få åtkomst till tangentbordet. Ange ett värde och dölj tangentbordet (om du använde det för att ange ett värde) och tryck sedan på **OK** för att avsluta inmatningen.

Välj den katalog (**Lokal**, **Företag** eller **Båda**) som du vill välja poster från och som du vill lägga till i mötet.

Välj den post i kolumnen **Tillgängliga poster** som du vill lägga till i kolumnen **Deltagare** och tryck på **OK**.

Om posten innehåller fler än ett nummer visas en undermeny som innehåller samtliga nummer. Välj det nummer i undermenyn som du vill ringa upp för mötet och tryck på **OK**. Välj en post från kolumnen **Tillgängliga poster** för varje deltagare som du vill lägga till i mötesposten.


- 
- Om du har fördefinierat en hierarki för den lokala katalogen och möteskatalogen ska du ange sökvägen till den plats i hierarkin där du vill placera posten i fältet **Hierarki**. Hierarkier kan till exempel definieras enligt plats eller avdelning. Du måste identifiera den fullständiga sökvägen (åtskiljd av kommatecken) på en fördefinierad hierarki, för vilken du vill lägga till en post, innan du slutför skärmen för nya poster. Om du lämnar fältet **Hierarki** tomt, läggs den nya posten till högst upp i hierarkin (om den definierats) eller grupperas i bokstavsordning.


Antag till exempel att din administratör definierade en hierarki enligt plats, där Hemkontor finns överst i hierarkin och Försäljningskontor 1 och Försäljningskontor 2 finns på nästa nivå under Hemkontoret. Placera en post i Försäljningskontor 2 genom att ange värdet för **Hierarki** som *Hemkontor, Försäljningskontor 2*.

- Fyll i fälten och utför en av följande åtgärder:
  - Om du vill lägga till en post i den lokala katalogen, ska du välja **Lägg till post** och trycka på **OK**.
  - Om du vill lägga till en post i möteskatalogen, ska du välja **Lägg till möte** och trycka på **OK**.


## Kopiera en post från Företagskatalogen till den Lokala katalogen

Du kan kopiera en post från företagskatalogen till den lokala katalogen.

- Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  på huvudskärmen.
- Välj katalogen **Företag**.
- Välj den post du vill kopiera till den lokala katalogen.
- Svart fjärrkontroll:**

Tryck på knappen .




**Silverfärgad fjärrkontroll:**

Tryck på knappen .
- Välj **Kopiera till lokal** och tryck på **OK**.
- Tryck på **OK** för att spara posten.

---



## Ta bort en post från den Lokala katalogen eller Möteskatalogen

Du kan ta bort en post från den lokala katalogen eller möteskatalogen.

1. Du får åtkomst till katalogen genom att trycka på knappen  på huvudskärmen.
  2. Välj **Lokalkatalogen** eller **Möteskatalogen**.
  3. Välj den post du vill ta bort.
  4. **Svart fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
  - Silverfärgad fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
5. Välj **Ta bort** och tryck på **OK**.
  6. Välj **Ja** och tryck på **OK**.

## Redigera en post i den Lokala katalogen eller i Möteskatalogen

Du kan redigera en post i den lokala katalogen eller i möteskatalogen.

1. Välj den post du vill redigera.
  2. **Svart fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
  - Silverfärgad fjärrkontroll:**  
Tryck på knappen .
3. Välj **Redigera** i menyn och tryck på **OK**.
  4. Ändra värden i dialogrutan **Redigera katalogpost** eller **Redigera mötespost**.
    - a. Tryck på **OK** för att välja det fält du vill redigera.  
**Obs!** Tryck vid behov på knappen  för att ändra metod för hur du anger texten i textfälten.
    - b. När du är färdig med dina ändringar, ska du trycka på **OK** för att avsluta inmatningen.
  5. Använd pilknapparna för att välja **Spara ändringar** och tryck på **OK**.

---

## Felsökning

Följande avsnitt beskriver symptom, möjliga orsaker och potentiella lösningar för vanliga problem som du kan träffa på när du använder ditt LifeSize-system.

Inspektera enheten visuellt när ett problem uppstår. Kontrollera att systemet inte har utsatts för vatten eller värmekällor eller verkar ha skadats fysiskt.

Felaktigt anslutna eller löst sittande kablar är vanliga orsaker till problem med maskinvarenheter. När du undersöker ett systemproblem ska du först inspektera alla yttre reglage, knappar och kabelanslutningar. Kontrollera att anslutningarna är korrekta och säkra och att det inte finns något som hindrar kablarna. Kontakta din administratör för information om korrekta kabelanslutningar.

### Justera belysningen i rummet

Du kan hjälpa systemet att upprätthålla bästa möjliga bildkvalitet genom att ändra belysningen och bakgrundsfärgerna i din miljö. Om ljusnivån är för låg kan du eventuellt lägga till indirekt belysning. Indirekt ljus från skuggade källor eller reflekterat ljus från ljusa väggar ger ofta utmärkt resultat.

Undvik följande:

- direkt solljus på motivet, bakgrunden eller kameran vilket skapar skarpa kontraster
- direkt belysning av motivet och kameran
- färgat ljus
- skarpt sidoljus eller starka ljuskällor ovanifrån

Du kan även förbättra dunkla scener genom att justera kamerans ljusstyrka. Se avsnittet "Justera kamerans ljusstyrka" på sidan 38.

### Problem med kameran

Om du inte kan panorera, luta eller zooma med en kamera som har dessa funktioner, ska du kontrollera att de tre AAA-batterierna i fjärrkontrollen fungerar. Kontrollera också att inga objekt hindrar sensorn på kamerans framsida och att den ljusblåa lysdioden på kamerans framsida blinkar när du använder fjärrkontrollen för att utföra en uppgift.

Om ingen bild visas från kameran, ska du kontrollera att den är kopplad till LifeSize-systemet med en kamerakabel till korrekt kameraingång eller kontakta din administratör. Se även till att den primära ingången är inställd på högdefinitions-kameran, enligt beskrivningen i "Ändring av videoingångar" på sidan 26.

Bekräfta att den blåa lysdioden på kamerans framsida är tänd, vilket anger att strömmen är på och starta om systemet vid behov för att bekräfta att kameran startas. För att starta om systemet, se avsnittet "Ström- och kopplingsproblem" på sidan 41.

---

## Användande av inställningar för kameradiagnostik

Du kan använda inställningar för kameradiagnostik i **Användarinställningar : Diagnostik** för att justera kamerans ljusstyrka och vitbalans och korrigera för några olika slag av bildflimmer som kan synas i videon. Inställningar för kameradiagnostik angående kamerans ljusstyrka och vitbalans finns tillgängliga endast om den valda kameran är ansluten till kodeken och **Färdig** syns som status för kameran på sidan för **Systeminformation**.

### Justera kamerans ljusstyrka

Kamerans ljusstyrka avser den mängd ljus som kameran tar emot genom linsen. Du kan förbättra dunkla scener genom att justera belysningen i rummet och manuellt justera kamerans ljusstyrka. Du justerar kamerans ljusstyrka genom att ställa in **Ljusstyrka för HD-kamera** i **Användarinställningar : Diagnostik : Högdefinitions-kamera**.

### Justera kamerans vitbalans

Med kamerans vitbalans avses hur en kamera behandlar färgen vit, som är en blandning av alla andra färger. Justera vitbalansen när videofärgerna verkar vara obalanserade. Vitbalans påverkas av ljuskällans typ. Du justerar kamerans vitbalans genom att justera inställningen för **Vitbalans för HD-kamera** i **Användarinställningar : Diagnostik : Högdefinitions-kamera**.

### Justera inställningen för Anti-flimmer i kameran


Belysning som drivs med en 50 Hz strömkälla kan åstadkomma ett flimmer som kameran registrerar och överför till systemet. Om du använder belysning som drivs med en 50 Hz strömkälla och du ser ett flimmer i videon som visas i ditt system, ska du välja alternativet **50 Hz** i **Användarinställningar : Diagnostik : Högdefinitions-kamera : Anti-flimmer i kameran**. Standardalternativet är *Auto*.

**Obs!** Det alternativ som valts för denna inställning gäller för alla kameror anslutna till systemet.

Vissa exponeringsinställningar som är avsedda att användas i rum som är belyst med solljus kan orsaka flimmer. Du kan ta bort flimret genom att öka inställningen **HD för kamerans ljusstyrka** i **Användarinställningar : Diagnostik : Högdefinitions-kamera**.

---

## Problem med DVI-I och VGA-ingångarna

Du kan justera den horisontella och vertikala positioneringen, ljusstyrka och kontrast för VGA-ingången (eller DVI-I ingången på system där det finns stöd för kontaktdon för DVI-I) från en enhet ansluten till VGA- eller DVI-I-ingången  på LifeSize-kodeken. Enheten för VGA-ingång är vanligtvis en bärbar dator eller persondator som används för att skicka data under en presentation (till exempel ett kalkylark eller ett bildspel). Du kan även grovjustera eller finjustera klockfrekvensen och justera procentandelen av skalningen, så att bilden passar din bildskärm. För att justera inställningarna för VGA-ingången på system med ett kontaktdon på VGA-ingången, gå till **Användarinställningar : Diagnostik : VGA-ingång**. För att justera inställningarna för DVI-I-ingången på system med ett kontaktdon på DVI-I-ingången, gå till **Användarinställningar : Diagnostik : DVI-I-ingång**.

## Problem med bildskärm

Följande problem hör samman med användargränssnittet eller bildskärmen.

### Problem med bildskärm

Om data inte visas på bildskärmen ska du se till att kablarna är kopplade på rätt sätt till bildskärmen och att bildskärmens kablar är kopplade till utgången för Bildskärm 1 på bakpanelen på kodeken. Kontrollera även att du har valt rätt ingång. Avsnittet "Ändring av videoingångar" på sidan 26 innehåller ytterligare information.

Om videobilden och användargränssnittet ser blekt ut eller är för ljust, ska du kontrollera inställningarna för ingången på HD-TV för att säkerställa att HD-TV visar rätt upplösning. Vissa HD-TV-enheter (särskilt plasmaskärmar) tillåter att du konfigurerar ingångsenhetens upplösning från HD-TV-administratörens användargränssnitt.

### Visning av dålig kvalitet

Om data på telefonens bildskärm är oläsliga eller kvaliteten är dålig, ska du justera **Användarinställningar : Utseende : LCD-kontrast**. LifeSize rekommenderar att du använder standardinställningen (6).

Om färgerna på bildskärmen är felaktiga, ska du kontrollera att RGB-kabeln är korrekt ansluten till bildskärmen.

### Ingång saknas

Om inte alla videoingångar är anslutna, visar dialogrutan för ingångsalternativ en svart bild som standard. Anslut den ingång som ska användas eller välj en annan ingång enligt beskrivningen i "Ändring av videoingångar" på sidan 26.

---



## Dålig kvalitet på fjärrvideon

LifeSize-systemet väljer automatiskt den bästa videoalgoritmen baserat på videokällan och kapaciteten hos fjärrsystemet under ett samtal. Om bilden inte visar rörelser på rätt sätt eller om bilden stockar sig på fjärrbilden under ett videosamtal, ska du kontakta din administratör.

## Problem med ljud

LifeSize-systemet väljer automatiskt den bästa ljudalgoritmen baserat på samtalsfrekvens och fjärrsystemets funktioner. Följande problem hör samman med ljudkvaliteten.

### Kopplingston saknas

Om du inte får någon kopplingston när du trycker på knappen  eller  på LifeSize Phone för att ringa ett samtal, ska du kontrollera att linjeutgången är ordentligt ansluten.

Om kopplingston saknas kan detta även bero på att en koppling till en analog telefonlinje inte är tillgänglig. Om du kopplar med PSTN, ska du kontrollera att den analoga telefonkopplingen sitter ordentligt fast och att den är kopplad till ett aktivt telefonjack.

### Problem med ljudkvaliteten

Lysdioderna på LifeSize Phone blinkar blått för inkommande samtal. Om du inte kan höra telefonsignalen för ett inkommande samtal, ska du justera volymknappen uppåt eller nedåt. Om du fortfarande har problem med ljudet ska du justera inställningen för **Volym av rington** från **Användarinställningar : Ljud**.

En dämpad mottagning av ljud från den andra änden kan orsakas av rum med högt genljud. Om du har dålig ljudmottagning kan det hjälpa att installera mer akustikmaterial i rummet och prata nära telefonen eller mikrofonen.

Dålig ljudkvalitet kan också orsakas av trasiga mikrofoner eller damm och smuts på mikrofonerna. Använd inte rengöringsmedel i vätske- eller aerosolform på LifeSize-enheter som inkluderar mikrofoner. En mjuk, något fuktad duk är oftast tillräckligt för att vid behov rengöra ovansidan på enheterna.

När du använder en extern mikrofon, ska du inte använda mikrofonen närmare än 1,5 meter från högtalaren. Kontrollera även att den externa mikrofonens utsignal inte är för högt inställd eftersom detta kan orsaka distorsion eller eko.

---

## Distorderat ljud

Se till att högtalarna inte är täckta eller skadade vid endera änden av samtalet. Lägg inte föremål på telefonen. Se till att ljudet inte är avstängt i någon av ändarna. Kontrollera att kablarna till ljudutgången är korrekt kopplade till bildskärmen och att alla externa högtalarsystem har strömtillförsel och är konfigurerade på rätt sätt. Om ett externt högtalarsystem har en egen volymkontroll, ska du justera volymen, så att den ligger nära maximum (i området 7–10) på LifeSize-ljudutgången och sedan justera volymkontrollen på det externa högtalarsystemet för att uppnå bästa resultat.

## Ström- och kopplingsproblem

Om ett samtal inte kopplas in, ska du bekräfta att du har ringt upp ett nummer som fungerar och att fjärrsystemet är påslaget och tillgängligt. Bekräfta att nätverket är klart att användas och att det är tillgängligt. Nätverkets status visas alltid i statusfältet. Om LifeSize-systemet är kopplat till det lokala nätverket visas en grön ikon för nätverksstatus. En gul eller röd ikon för nätverksstatus anger att det uppstått ett problem med nätverksanslutningen. "Huvudskärmen" på sidan 7 innehåller en visuell bild och beskrivning av ikonerna för nätverksstatus.

Du måste eventuellt starta om systemet om det inte svarar på kommandon från fjärrkontrollen. För att starta om systemet, gå till **Användarinställningar : Diagnostik : Omstart av systemet**.